

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【海外移住を実現！】マレーシア勤務のカスタマーサポート 渡航費補助、ビザサポートあり！
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-17 / 2024-04-19
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？</p> <p>初めての海外就職の方もご案内ください！ 海外で働くリクルーターが現地生活情報や選考情報を共有させて頂き、ご入社までサポートいたします！</p> <p>【マレーシア就職・転職の流れ】</p> <ol style="list-style-type: none">1. ご登録・応募2. 日本人リクルーターによるオンライン面談3. お仕事の紹介4. 企業様への応募・選考・面接5. 内定・入社 <p>マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。</p> <p>EPSコンサルタンツ・マレーシア ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■</p> <p>★マレーシア就職・カスタマーサポート（フードデリバリープロジェクト）</p> <p>◆お仕事内容◆ マレーシアの首都クアラルンプールにて、外資系フードデリバリーサービスのカスタマーサポートのお仕事案件です。フードデリバリーサービスをご利用のお客様や、配達員からの問い合わせを電話やメール、チャットなどで対応していただきます。</p> <p>例)</p> <ul style="list-style-type: none">■受注システム（アプリ）の使い方がわからない■登録情報の変更について■注文したものと違うものが届いてしまった。■配達員が予定時間を過ぎて来ない。■再配送やキャンセルに関する依頼■返金方法について など <p>★日本語対応と、日本語・英語対応の部署（バイリンガルチーム）がそれぞれ分かれておりますので、ご自身の語学レベルに応じてお仕事をすることができます</p>
企業について(社風など)	<p>充実の研修と手厚い待遇で初の海外勤務でも安心して働ける環境です！</p> <p>日本人以外の社員も多数在籍しており、多国籍環境で語学力を伸ばしたいというご希望をお持ちの方は是非ご応募ください！</p>
勤務時間	<p>■24時間制のオペレーションのためシフト制でのお仕事になります。 ■実勤時間8時間 １時間昼休憩、３０分小休憩 （９．５時間拘束） ■シフトは、１～２か月ごとの交代</p>
応募条件	<p>■語学力：日本語（ネイティブ）、日常会話レベル以上の英語が出来れば尚可。英語力に自信がない方でもご応募可能です。 ■コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方 ■PCに苦手意識が無い方 ■シフトや夜勤で勤務可能な方 ■事務経験者歓迎</p>
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティヴレベル
年 収	マレーシア・リングgit 9.8万RINGGIT ~ 11.8万RINGGIT

給与に関する説明	<div>■お給料： RM8000-9000/月（約25万円～28万円）</div> <div>■夜勤手当（RM200）</div> <div>■KPI手当（RM400まで）</div> <div>■最大9600/月（約30万円）</div> <div>福利厚生</div> <div>■マレーシア労働許可申請サポート</div> <div>■健康保険、生命保険</div> <div>■有給最大 1 2 日、病気休暇年間 1 4 日</div> <div>■無料シャトルバス利 可</div> <div>■実績により昇給、昇格制度あり</div> <div>■無料空港ピックアップ</div> <div>■マレーシアへの片道航空券手配</div> <div>■2週間無料の社員寮</div> <div>■不動産会社の紹介</div> <div>■現地銀 座の開設</div> <div>■教育研修</div>
休 日	<div>完全週休2日制</div> <div>有給休暇</div> <div>慶弔休暇</div> <div>傷病休暇</div>
契約期間	正社員雇用