

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【セールスエグゼクティブ/予約担当】サービスアパートメント事業
企業名	MetroResidences Japan株式会社
掲載開始・更新	2024-04-01 / 2024-04-09
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職 営業 - 法人営業 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <p>サービスアパートメントの【セールスエグゼクティブ予約担当/アシスタントマネージャー候補】</p> <p>予約システムを管理し、顧客にスムーズな予約体験を提供してください。</p> <p>メールやチャットによる問い合わせの際の丁寧でわかりやすい対応とプレゼンテーション、また効果的な予約管理により、客室稼働率、収益、顧客満足度を最大化していくことがあなたのミッションです。</p> <p>○電話・メール・HPのチャット等の予約問合せ対応（物件紹介、空き室状況確認、見積） ○キーマカウントの法人・個人のお客様との関係強化（訪問やオンラインミーティング） ○リピーター顧客と新規顧客を獲得するためのセールスプロモーション対策の計画と実施 ○請求書・契約書の作成・発行 ○内見希望のお客様のご案内</p> <p>【募集背景】</p> <p>東京の大手宿泊施設・サービスアパートメント事業でのお仕事です！ 私たちは、柔軟な住宅ソリューションに特化した宿泊施設プロバイダーです。主に英語を話す外国人駐在員や日本語を話す法人顧客を対象に質の高いサービスを提供しており、高い評価を受けております。 弊社のブランド力の向上と対外コミュニケーションの質・量を高めるため、お客様にスムーズな予約体験をしてもらうため予約担当となる「セールスエグゼクティブ」を増員します。</p> <p>【魅力ポイント】なぜ私たちにチームの一員になるべきか？ ★所在地（東京中心部）：私たちのオフィスは東京の中心部に位置し、アクセスしやすく、活気ある都市生活に囲まれています。 ★多様なチーム：多文化な環境で、最高の宿泊施設を提供することに情熱を注ぐチームです。 ★キャリアアップ：私たちは才能を育てることを大切にしています。民泊分野のトップブランドで成長するチャンスです。</p> <p>【キャリアパス】</p> <p>20代～30代の若手中心の会社です！ やる気・能力のある社員はどんどん新しい仕事・責任が与えられます。 昇進スピードも他社と比べて速いと思います！</p>
企業について(社風など)	<p>【社風/オフィスの雰囲気】</p> <p>・メンバーの多様性 代表はシンガポール人。 社員もバイリンガルが多く、海外に暮らしたことがあったり留学経験があったりする人が多いです。 国籍・性別・経歴問わず、Metroが大事にしている価値観を共有できるメンバーが集まっています。</p> <p>・ワークタイムバランス 無駄な残業はできるだけ減らそうというマインドセットで働いています！ チームやポジションにもよりますがジュニアメンバーの月の平均残業時間は15時間以下です。</p> <p>【受動喫煙防止のための措置】 屋内原則禁煙</p>
勤務時間	9:30~18:30
応募条件	<p>なんらかの顧客サービスに関わった経験が2年以上ある方（ホテル、不動産は尚可）</p> <p>【具体的には】</p> <p>▼以下に当てはまる方</p> <ul style="list-style-type: none">・ビジネスレベルの英語力（外国人顧客とのコミュニケーションのため）・優れたコミュニケーション能力・顧客満足を追求するサービス能力

	<ul style="list-style-type: none"> ・ Excel、Word、Powerpointの操作ができる ・ マルチタスクに対応できる <p><こんな方に></p> <ul style="list-style-type: none"> ◎得意の英語を活かして働きたい ◎グローバルな環境で働きたい
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	日本・円 350万円 ～ 600万円 (月収：日本・円 29.1667万円 ～ 50万円)
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給 昇給年1回 業績賞与／年1回 試用期間：3ヶ月間（待遇や福利厚生は上記と同条件）
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇 年間5日間
契約期間	正社員雇用（試用期間：契約社員）
最寄り駅	東京都港区赤坂2-8-14 【交通手段】 「溜池山王駅」「赤坂駅」徒歩5分