

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	アマン京都【フロントオフィススタッフ / フロントオフィススーパーバイザー】 世界21カ国で愛されるアマングループ/アマングループ無償宿泊制度有！
企業名	アマン京都
掲載開始・更新	2024-04-26 / 2024-04-26
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職 事務系 - 国際業務 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 京都府
仕事内容	<p>2019年11月1日（金）、日本で3つ目のアマンが開業いたしました。 アマン京都のホテルスタッフとして海外や国内からいらっしゃるお客様（8割が海外からのお客様）に、アマン京都ならではの心温まるおもてなしを一緒に提供しませんか。</p> <p>■ゲストサービス ホテルを利用される全てのお客様のお出迎えとお見送り、タクシー手配、ご案内、お荷物の運搬などお客様のご要望にお応えします</p> <p>■フロント チェックイン、チェックアウト業務／アライバルバビリオンでのお客様の対応などを行います</p> <p>≪トッブラグジュアリーホテルブランドでスキルアップ≫ お客様の7-8割は海外からのお客さまですので、英語力を活かせます！ 未経験者や経験が浅い方でも、トッブラグジュアリーホテルブランド のホテルでスキルアップが可能です。</p> <p>年齢に関係なく、社内公募制度があり、海外での勤務の可能性もあります。</p> <p>※面接を通して希望を踏まえ適切なポジションへ配属となります。</p>
企業について(社風など)	<p>≪世界21カ国で愛されるAMANグループ≫ 自然を巧みに組み入れたアマンのリゾートは、その空間とプライバシーで愛されています。それぞれがお客様を身近な友人の家のようにお迎えし、豊かな自然と歴史的な景色の中で穏やかさと安心感を演出します。 21カ国に34のリゾート、ホテル、プライベートレジデンスを擁し、世界中で変革的な体験と感動的な場所を探し続けています。</p> <p>≪AMAN京都ならではのおもてなし≫ 静かなプライベートリゾートで、天然温泉を有するスパでのウェルネスや、京都ならではの食、近隣のお寺や庭園の散策など、奥深い京都文化を感じるご滞在を、お客様に楽しんでいただきます。 歴史が豊かで、世界遺産と観光スポットがたくさん揃っている京都ではお客様のお出迎えからお見送りまで、お客様のご要望にお応えし、お客様にアマン京都ならではの思い出をお持ち帰りいただけるよう、ご滞在を快適にサポートします。</p> <p>【受動喫煙対策】 屋内禁煙（屋外に喫煙場所あり）</p>
勤務時間	シフト制（1日平均8時間・休憩60分） 例 7:00～16:00 16:00～22:00 22:00～7:00
応募条件	[歓迎条件] ・ 日常会話レベル以上の英語力 ・ ホテルフロント経験者優遇 ・ チームワークを大切に出来る方 ・ ホスピタリティ溢れる方 ・ 外資系ホテルでチャレンジしたい方
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	経験と能力に基づく
	■各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金） ■通勤交通費支給（上限40,000円） ■昇給年1回（4月）※業績による

給与に関する説明	■賞与年2回（8月／3月）※業績による ■役職手当 ■残業手当 ■深夜手当 ■制服貸与 ■食事補助あり ■研修制度あり ■アマングループ無料宿泊制度（勤続1年後より） ■ホテル利用割引 ■従業員食堂あり ■マイカー・バイク・自転車通勤OK（駐車場完備） ■転勤なし ■資格取得支援制度（規定あり） ■定年後の再雇用制度 ■定期健康診断 ■インフルエンザ予防接種費用補助
休 日	■年間休日114日 ■年次有給休暇（入社3ヶ月後付与） ■慶弔休暇 ■産前産後・育児休暇 ■介護・看護休暇
契約期間	正社員（試用期間3か月）
最寄り駅	京都府京都市北区大北山鷲峯町1 ・京都市バス「金閣寺道」から徒歩15分