

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	アマン京都【予約スタッフ】英語が活かせる／世界21カ国で愛されるアマングループ／アマングループ無償宿泊制度有！
企業名	アマン京都
掲載開始・更新	2024-04-26 / 2024-04-26
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - リザーベーション/予約関連 ホテル/レジャー/外食系/旅行 - レストラン関連職 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 京都府
仕事内容	<p>アマン京都の予約スタッフとしてアマン京都ならではの心温まるおもてなしと一緒に提供しませんか。 お客様が最初にコンタクトを取るのが、リザーベションアソシエートです。 アマン京都にいらっしゃる前からお客様と繋がり、さまざまなお手伝いをします。</p> <p>【業務内容】</p> <p>■宿泊予約</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・宿泊前のお客様からの予約対応</li><li>・代表番号への電話の対応</li><li>・お客様のニーズをくみ取り、適切なサービスやホテル周辺の情報など幅広い情報をお客様へ伝える</li></ul> <p>アマン京都での滞在を楽しんでいただくための事前のお手伝いや手配業務を行うコーディネーターです。</p> <p>■レストラン予約</p> <p>ホテル内レストランの予約受付業務および付随するお客様対応業務</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・電話による各種レストラン予約受付</li><li>・予約管理システムへのゲスト情報の入力およびアップデート、ならびに関係部署への共有</li><li>・ゲストからのEメールによる各種問い合わせへの対応</li></ul> <p>お客さまがご友人やご家族とのお食事、特別な記念日など、ご利用の目的やシーンに応じたニーズを汲み取り、お客さまのご要望をレストランサービスやキッチンに伝え、密に連携を取ります。</p> <p>【AMANで広げるキャリアパス】</p> <p>年齢に関係なく、社内公募制度があり、海外での勤務の可能性もあります</p>
企業について(社風など)	<p>≪世界21カ国で愛されるAMANグループ≫</p> <p>自然を巧みに組み入れたアマンのリゾートは、その空間とプライバシーで愛されています。それぞれがお客様を身近な友人の家のようにお迎えし、豊かな自然と歴史的な景色の中で穏やかさと安心感を演出します。</p> <p>21カ国に34のリゾート、ホテル、プライベートレジデンスを擁し、世界中で変革的な体験と感動的な場所を探し続けています。</p> <p>≪AMAN京都ならではのおもてなし≫</p> <p>「アマン京都」は、26室の客室と2つのレストラン、スパ、そして石や苔、山紅葉の庭からなるプライベートリゾートです。</p> <p>かつての所有者が織物美術館を創ることを夢見て年月はぐくまれてきた密やかな森の庭を譲りうけました。市の中心部の喧騒から離れた静謐な庭は別世界を創り出し、四季折々の表情で、お客さまを、そして私たちを楽しませてくれます。</p> <p>静かなプライベートリゾートで、天然温泉を有するスパでのウェルネスや、京都ならではの食、近隣のお寺や庭園の散策など、奥深い京都文化を感じるご滞在を、お客様に楽しんでいただきます。</p> <p>歴史が豊かで、世界遺産と観光スポットがたくさん揃っている京都ではお客様のお出迎えからお見送りまで、お客様のご要望にお応えし、お客様にアマン京都ならではの思い出をお持ち帰りいただけるよう、ご滞在を快適にサポートします。</p> <p>私たちは家族や親しい友人をもてなすように、お客さまをおもてなしします。</p> <p>【受動喫煙対策】</p> <p>屋内禁煙（屋外に喫煙場所あり）</p>
勤務時間	変形労働時間制/シフト制（1日平均8時間・別途、休憩60分） （想定の外部からのメイン受電時間 9:00～18:00）
	<p>【必要なスキル】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・チームワークを大切に出来る方</li><li>・ビジネスレベルの英語力</li><li>・ホスピタリティ溢れる方</li></ul> <p>■宿泊予約</p>

応募条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宿泊予約実務経験もしくはホテル宿泊部実務経験がある方</li> <li>・OPERA経験者優遇</li> </ul> <b>■レストラン予約</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レストラン予約実務経験者歓迎</li> <li>・レストランサービス/宿泊予約/PBX 実務経験優遇</li> </ul>
英語能力	ネイティブレベル
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	<b>■各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）</b> <b>■通勤交通費支給（上限40,000円）</b> <b>■昇給年1回（4月）※業績による</b> <b>■賞与年2回（8月／3月）※業績による</b> <b>■役職手当</b> <b>■残業手当</b> <b>■深夜手当</b> <b>■制服貸与</b> <b>■食事補助あり</b> <b>■研修制度あり</b> <b>■アマングループ無料宿泊制度（勤続1年後より）</b> <b>■ホテル利用割引</b> <b>■従業員食堂あり</b> <b>■マイカー・バイク・自転車通勤OK（駐車場完備）</b> <b>■転勤なし</b> <b>■資格取得支援制度（規定あり）</b> <b>■定年後の再雇用制度</b> <b>■定期健康診断</b> <b>■インフルエンザ予防接種費用補助</b>
休 日	<b>■年間休日114日</b> <b>■年次有給休暇（入社3ヶ月後付与）</b> <b>■慶弔休暇</b> <b>■産前産後・育児休暇</b> <b>■介護・看護休暇</b>
契約期間	正社員 試用期間3カ月あり(試用期間中は契約社員) ※給与額等に変更はありません
最寄り駅	京都府京都市北区北野西白梅町27 ・京都市バス「等持院道」から徒歩3分 ・北野白梅町駅から徒歩6分