

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ITサポートエンジニア
この求人情報の取扱い会社	Leverages Career China Co.,Ltd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（インフラ系） - ネットワークエンジニア IT関連（インフラ系） - ネットワーク監視
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア 日本 東京都 アジア 日本 富山県 アジア 日本 大阪府
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・当社のクライアントに定期的なスケジュールされたサポートとアドホックなサポートを提供する</li><li>・チームリーダーの指示に従い、通常のオンサイトサポートタスクを完了します。</li><li>・社内の IT インフラストラクチャおよびネットワーク関連の問題のトラブルシューティング</li><li>・警告システムは、潜在的な重大な状況を管理します。クライアントの重大な問題が解決されるまで監視する</li><li>・エンジニアリングタスクのプロジェクトを支援するには、チームリーダーまたはプロジェクトマネージャーの指示に従ってください。</li><li>・プロジェクトをスケジュールどおりに完了するために、必要に応じてコンピュータおよびネットワーク システムをセットアップ、インストール、構成、テストします。</li><li>・クライアントのシステムや現場で直面している問題に関する情報を収集し、営業チームを支援します。</li><li>・顧客のステータスをアカウントエグゼクティブおよびプライマリエンジニアに効果的に伝える</li><li>・当社製品のプロセスと方法論を利用して、一貫した有能なレベルのサービスをクライアントに提供します。</li><li>・IT スキルとコミュニケーション スキルを積極的に構築して、スキル セットと生産性を向上させます。</li></ul>
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・コンピュータサイエンス/情報技術のディプロマ/学位が望ましい</li><li>・IT エンドユーザー サポートまたはサービス プロバイダー環境で少なくとも 3 ～ 5 年以上の経験。</li><li>・オフィスのエンドユーザー環境（PC、プリンターなど）のインストール、保守、サポートの経験。</li><li>・ネットワーク インフラストラクチャに関する基本的な知識<ul style="list-style-type: none"><li>：構造化されたケーブル配線、回路、ネットワーク デバイスなど。</li></ul></li><li>・カスタマーサービス – エンドユーザーとクライアントに問題を明確に説明できるスキル。</li><li>・管理、活動と結果を要約する クライアントの要件や懸念事項について効果的なコミュニケーション能力</li><li>・指示に従い、タイムリーに完了するまでチームで効果的に動くことができる</li><li>・監視されずに作業し、焦点を絞った結果を提供できる</li><li>・問題解決 – 情報を収集する能力。代替案を模索し排除する。他の情報源からの援助を要請し利用する</li><li>・優れた日本語スキル（ビジネスからネイティブまで）</li></ul> <p>■PCスキル：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・クライアント システムの Microsoft 認定</li><li>・Windows 7/8/10 MCP/MCITP、MCTS/MCDST、MCSA/MCSE を強く推奨</li><li>・Office 365環境</li><li>・Cisco WebEx / Zooms Polycom などでの VC サポートの経験</li><li>・Windows Server エクスペリエンス</li><li>・Microsoft サービス (AD、DNS、DHCP、WSUS、GPO) に関する実践的な知識</li><li>・ネットワーク経験 (チェックポイント ファイアウォールと HP スイッチはプラス)・VDI</li><li>・Microsoft Azure管理・MDM</li><li>・プロジェクト管理/調整経験</li></ul> <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・中級レベル以上の英語能力がある方を強く優遇します。</li><li>・自分の知識と能力をさらに高めたいという欲求</li><li>・ビジネスレベル日本語、英語でコミュニケーションが取れる方大歓迎</li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	経験と能力に基づく
	<p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・社会保険（健康保険＋厚生年金）</li><li>・労働保険（雇用保険＋災害保険）</li></ul>

給与に関する説明	<div>・有給13日</div> <div>・有給病欠休暇3日</div> <div>■給与範囲：年収600万円以内</div>
休日	<div>・土日祝休み</div>