

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	コンテンツ モデレーター - 日本語話者
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他 その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	■さまざまな種類のビデオ コンテンツをレビューして、高水準の精度と品質を維持しながらコミュニティ ガイドラインを満たしているかどうかを判断します。 ■ポルノ、暴力、人身売買、麻薬、アルコールなどのデリケートで不適切なコンテンツを徹底的に監視、分類、および/または削除します。 特定のクライアントの運用によって定義されたパフォーマンス指標またはパラメータに準拠します。 市場固有の知識、シグナル、洞察を利用して、スケーラブルなソリューションを見つけて範囲を絞り、ユーザー コミュニティのサポートを向上させます。 ■サイトでの不正行為の報告を注意深く監視して、ライブ ストリーミングの利用規約を強制します。 ■主要なワークフローの変更、運用ガイドライン、ポリシーの更新、およびコミュニティ標準について最新の情報を入手します。 職務上の最適な能力開発のために会社が設定した継続的なトレーニング プログラムに参加します。
企業について(社風など)	BPO カンパニーは、グローバルなデジタル ビジネス サービス会社です。当社は世界的な規模と地域での存在感により、コミュニティ、顧客、環境をサポートする善の力となることができます。 当社は、デジタルを活用した最先端のビジネス サービスを提供し、世界最高のブランドが有意義かつ持続可能な方法でビジネスを合理化できるよう支援します。
勤務時間	ローテーションシフト - 24時間365日 ランチタイムを含む1シフトあたり9時間
応募条件	教育: 卒業証書/学士号以上 経験: コールセンター経験・新卒可 スキルと能力: ■強い感情的知性と感情的回復力、そして細部への優れた観察力。 ■絶えず変化するデジタル技術環境に適応できる。 ■優れた分析スキル。 ■楽観的で回復力があり、優れたチームプレイヤー。 ■サポートされる関連市場/地域に関する政治/社会情勢に対する高い親和性と文化的認識。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 7.8万リンギット ~ 13.8万リンギット
給与に関する説明	- 雇用バス (ビザ) 提供 - 航空券 - トレーニング - 医療保険 - 次休暇 - 病気の業 - キャリア開発プログラム - 語学手当 - 住宅手当 - その他
休 日	勤務日: 週5日 休みの日: 週2日 病気休暇
最寄り駅	- ペナン州ジョージタウンに拠点を置く - 食べ物を見つけやすい - ショッピングモールを手に入れました - ミニショップ

