

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	在宅勤務 - カスタマー サービス (チームメイト)
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア 日本 アジア マレーシア
仕事内容	責任: <ul style="list-style-type: none"><li>電子メールおよびライブ チャット サポート チャンネルを通じて寄せられた問い合わせに対して、正確かつタイムリーな応答を提供します。</li><li>クライアントの Web サイトからコンテンツをフィルタリングします。</li><li>データおよび調査機能を実行します。</li><li>既知の基本的なトラブルシューティング手法を通じてサポートを提供します。</li><li>顧客の苦情を管理し、解決する。</li><li>優先度の問題を特定し、エスカレーションします。</li><li>必要に応じて通話を適切なリソースにルーティングし、標準の操作手順に従って顧客とのやり取りに関するすべての情報を文書化します。</li><li>常に優れた顧客満足度およびエクスペリエンスを追求し、すべての通話がクライアントが設定した品質ガイドラインに基づいて専門的に処理されるようにします。</li><li>クライアントが要求する KPI (主要業績評価指標) を満たし、それを超える。</li><li>継続的改善モデルに基づいて一貫したパフォーマンスを確保します。ほかに何か？</li><li>すべてのログインとパスワード (内部および外部の両方) が機密に保たれていることを確認します。</li><li>社内および社外のすべての必須トレーニングやセミナーに参加します。</li><li>当社のポリシーと手順についての知識、理解、および遵守を有します。</li><li>機能分野および会社のポリシーと手順に関する知識を維持します。</li><li>考えられる問題や改善点について経営陣にフィードバックを提供します。</li><li>経営陣によって割り当てられたその他の職務を実行します。</li></ul>
企業について(社風など)	キャリア開発 オープンカルチャー 5日間の勤務
勤務時間	回転シフト
応募条件	学士号 ディプロマ
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 19.8万リンギット ~ 25.8万リンギット
給与に関する説明	健康保険 教育・研修
休 日	週5日勤務 慶弔休暇