

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【カスタマーサービス】未経験歓迎/年間30日間は好きな場所から勤務可能☆ワークライフバランス重視◎
企業名	ホテルベッツ・ジャパン株式会社
掲載開始・更新	2024-04-19 / 2024-04-22
職 種	事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 旅行関連職
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 東京都 アジア 日本 大阪府
仕事内容	<p>■主な業務内容</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. クライアントへの高品質なサービスのご提供</li><li>2. 電話、メール、オンラインによるクライアントからのお問い合わせをお客様目線で積極的に、丁寧に、親身になって対応</li><li>3. クライアントからの要望、問題、苦情を、定められたポリシー、ガイドライン、条件に従って、迅速かつ正確に解決する</li><li>4. 顧客や社内間で良好な関係を維持し、高い顧客満足度を達成し、顧客のロイヤリティの維持</li><li>5. 日常業務での改善すべき案件における提案、行動</li></ol> <p>■魅力ポイント</p> <p>☆旅行好きには嬉しい魅力ポイントが多数ございます☆</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・年間30日間は勤務地問わず業務が可能</li></ul> <p>→国内外どこからでも業務が可能です！</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ハイブリッド勤務※週1回出社</li><li>・残業少なめ</li></ul> <p>→会社としてワークライフバランスのを重視する環境です！</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・自社サイトからホテルを予約可能</li></ul> <p>→従業員・及び家族も弊社サイトからお得な金額で予約いただけます</p>
企業について(社風など)	<p>世界最大規模のベッドバンクを誇るホテルベッツ・グループのオンラインホテルホールセール部門。日本のホテルを海外の約6万軒の旅行会社へシステムを通じて提供するホールセラーです。日本では提供するホテルの開拓およびレベニューアップのためのコンサルタント営業などをしております。</p> <p>ホテルベッツ・グループは旅行業のみならず航空会社、ホテル、クルーズ会社なども併せ持つ一大旅行業グループとなります。</p> <p>【受動喫煙防止のための措置】屋内原則禁煙</p>
勤務時間	<p>シフト制</p> <p>現在は以下の時間帯でローテーション</p> <p>A : 9:00-17:30</p> <p>B : 10:30-19:00</p> <p>C : 8:00 - 16:30</p> <p>D:16:00 - 00:30</p> <p>※基本的に残業ないためプライベートも充実いただけます。</p> <p>※週休2日制</p>
応募条件	<p>☆未経験の方も大歓迎です☆</p> <p>■必須条件</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・サービス精神旺盛に業務に取り組める方</li><li>・顧客サービスに対して興味をお持ちの方</li><li>・口頭・文書でのコミュニケーション能力</li><li>・母国語レベルの日本語と、流暢な英語力によるコミュニケーション（会話、読み書き）が得意な方・活かしたい方</li><li>・タイムマネジメントスキル</li><li>・シフト勤務可能な方</li></ul> <p>■歓迎条件</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・積極的で、チームワークを大切にして業務に取り組める方</li><li>・ホスピタリティ、ツーリズム、または関連分野を専攻、修了された方</li><li>・大規模なコールセンターでの実務経験がある方</li><li>・ホテル業務経験が1年以上ある方</li></ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	経験と能力に基づく

給与に関する説明	■待遇 / Salary 基本給3,500,000円 / 年～、スキル・経験により優遇 深夜手当あり 四半期毎にボーナス支給  ・確定拠出型年金 ・交通費支給 ・保養施設（観光・トラベル関係） ・自社サイトからホテルを予約可能 →従業員・及び家族も弊社サイトからお得な金額で予約いただけます
休 日	・完全週休2日制(祝祭日勤務の場合は代休振替あり) ・有給休暇 ・傷病休暇 ・育児休暇 ・パースデー休暇 ・年間30日間は勤務地問わず業務が可能 ・ハイブリッド勤務※週1回出社
契約期間	正社員
最寄り駅	JR新宿駅新南口より徒歩5分/ JR代々木駅東口より徒歩5分/ ※ハイブリッド・ワーキング・ポリシーを採用しており、 出勤は最低週1日で残りはリモート勤務です