

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【バイリンガル】カスタマーサクセス／2023年11月入社★
この求人情報の取扱い会社	株式会社パソナ グローバル事業本部／Pasona Inc. Global department
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2023-12-20 / 2024-04-26
職 種	営業 - 海外担当営業 営業 - その他 事務系 - その他
業 種	インターネット・プロバイダー関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>グローバルSaaS企業と一緒に、ITソリューションを通じてを実現させるカスタマーサクセスのポジションがオープンしました！ ※雇用形態はご経験によって正社員/契約社員かが決定する形となります</p> <p>■仕事内容 クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。 電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。 単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。</p> <p>■仕事のやりがい: ・先進SaaSの運用に関する知識を身に着けるのは勿論、顧客に最適な提案を行うため、提案力が向上できる ・多様な業界の企業やサービスへのカスタマーサクセスに関わるため、多方面のご自身の識見やスキルが向上する ・経済動向や世界的ビジネストレンドに合わせ、クライアントの製品も日々アップデートされるため、スピード感を持つことができ、ご自身の成長に繋げられる</p> <p>■仕事のポイント ・15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます ・顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています</p> <p>このチャンスを活かして、世界をリードするSaaS企業の一翼を担い、クライアント企業の成功に貢献しませんか？</p> <p>■研修制度・キャリア支援制度 ・新モデル事業創出制度 ・資格取得補助制度 ・外国語学習補助制度 ・社内公募制度 ・社内留学制度 ・意思表明制度 ・目標/行動フィードバック制度 ・レビュー（1on1） ・四半期に1回の全社会議 ・中期経営計画の公開 ・各種委員会制度 ・部活動 など</p>
勤務時間	09:00 - 20:00
応募条件	<p>【必須条件】 ■営業もしくは販売経験1年以上 ■日本語スキルビジネス上級レベル ※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方 ■英語スキル日常会話レベル以上（TOEIC600点）又は同等のスキル（速い読解力） ■ビジネスPCスキル、ITリテラシー -タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力） -ご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー</p> <p>【歓迎条件】 ■データ分析や数値管理の経験 ■BtoBでの対応経験（対面、メール、電話など） ■チームマネジメントやトレーナーとしての経験</p>
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 300万円 ～ 450万円

休 日

【年間休日数】【休日】週休二日、