

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	高年収、英語活かせる！外資系バイリンガルカスタマーサポート職 在宅勤務可能
この求人情報の取扱い会社	株式会社iHOLON
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-07 / 2024-05-07
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - その他
業種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>Liaising between guests and partners to resolve wide range of issues via phone and email on various topics such as: additional travel advice, modifications, cancellations etc</p> <p>-Providing accurate, valid, and complete information by using the right tools, methods, and processes.</p> <p>-Ensuring a high level of customer service and a positive guest experience</p> <p>-Supporting your colleagues with peer learning, and being open to feedback from others</p> <p>-Meet service targets and call handling quotas</p> <p>-Make effective decisions on when to handle a case and when to escalate</p> <p>-Taking part in new projects and tests that we may need your help with Promoting the company's culture</p>
企業について(社風など)	現在69,000人以上の従業員を擁し、ヨーロッパ、中東、アフリカ、アジア、アメリカなど30以上の国と地域に支店を展開しており、400以上の世界的に有名なクライアントにサービスを提供している世界で最も利用者数の多いオートソック会社です。
勤務時間	8:00 ~ 21:30 (シフト制) 上記時間内で実働8時間 休憩時間：60分 午前午後各15分の休憩と10分のパーソナル休憩付与
応募条件	<p>・英語と日本語の流暢な会話能力 ※特にスピーキング力とリスニング力を重視します (日本語コール70%以上、英語コール30%以内の比率の為)</p> <p>歓迎条件</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・優れた顧客サービスの提供に対する熱意</li><li>・多忙な環境での適応能力とストレス耐性</li><li>・主体性を持って問題を解決する能力</li><li>・ポジティブで柔軟性のある行動・態度</li><li>・優れたチームワークスキル</li></ul>
英語能力	流暢 (TOEIC 865点以上)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	日本・円 450万円 ~ 550万円
給与に関する説明	<p>基本給： 33万円~37.5万円 インセンティブがあります。 昇給：あり</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・健康保険</li><li>・労災保険</li><li>・年金制度</li><li>・有給の病欠休暇:年間5日間 年次休暇:年間10日間</li><li>・介護休暇(有給)</li><li>- 家族が1人の場合、年間最大5日間</li><li>- 家族が2人以上の場合、年間最大10日間</li><li>・出産・育児休暇(無給)</li><li>・父親の育児休暇(無給)</li><li>・記念日休暇(有給)</li><li>- 5年勤務者 - 5日間</li><li>- 10年勤務者 - 5日間</li><li>- 15年勤務者 - 5日間</li><li>・喪失休暇:従業員が家族を失った場合、最大で連続5日間の休暇を取ることができます</li><li>・公的休日:シフト勤務の場合、公休日には追加手当が支給されます</li><li>・結婚休暇(有給):連続して3日間取得することができます</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病欠休暇（無給）：病欠休暇があります</li> <li>・子供の介護休暇（無給）：子供の看護休暇があります</li> <li>・流産休暇（有給）：流産後、女性従業員は連続して5日間の有給休暇を得られます</li> <li>・ランチのケータリング：職場出勤時（WFO）には、1日当たりの690円のランチのケータリングがあります</li> <li>・通勤手当：距離や電車会社によって最大で月5万円まで支給されます</li> <li>・年次健康診断：年次健康診断があります</li> </ul> 社会保険完備
休 日	完全週休二日制、慶弔休暇、育児休暇、介護休暇、有給休暇
契約期間	契約社員（一年毎に更新） 試用期間： 3ヶ月 正社員登用あり
最寄り駅	大崎駅