

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	電子決済カスタマーサポートスペシャリスト
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 金融/銀行/証券/投資 - その他
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	<p>目的 カスタマーサクセススペシャリストとしてのあなたの目標は、顧客を満足させ、生産性を高め、営業、製品、エンジニアリングと協力して働き、顧客へのサービス方法について高い基準を設定し、常に共感と敬意を持ってコミュニケーションをとることです。</p> <p>職務範囲</p> <p>チャット、電子メール、電話を通じて顧客からの問い合わせを丁寧かつタイムリーに効果的に解決する</p> <p>顧客のさまざまな要求に対して、思慮深くパーソナライズされた応答を作成する</p> <p>受信したリクエストを優先順位付けし、顧客の問題の傾向を特定して、チームの残りのメンバーに報告します。</p> <p>エンジニアリング チーム向けにバグを特定、再現、文書化します。</p> <p>チームの目標と成功を達成するために積極的に貢献する</p> <p>指導、コラボレーション、文書化の支援を通じて知識を共有することで、チームと会社の継続的な学習と成功に貢献します。</p>
企業について(社風など)	BPO業界 電子決済プロジェクト
勤務時間	24時間365日のローテーションシフト
応募条件	金融関連専攻の学士号 銀行業務の経験は必須です
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 8167リンギット～9833リンギット)
契約期間	フルタイムポジションの採用