

求人情報

マネージャーレベル

ポジション名	カスタマーサービス (チームリーダー)
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業 種	
勤務地	アジア タイ Bangkok
仕事内容	<p>責任:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ チームのメンバーに指導、指導、キャリア開発を提供する</li><li>○ 問題解決を構築するためのエキサイティングな移行を通じて、パフォーマンスの高いチームをリードします。</li></ul> <p>批判的思考力、分析力、技術力により、部門はより深く、より拡張性の高いソリューションを開発できるようになります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 市場チームのチーム管理責任を負いながら、開発された専門分野における部門横断的かつ世界的な連絡役としても機能します</li><li>○ チームの目標を設定し、戦略の実行、進捗状況の測定、結果の共有について直属の部下と協力する</li><li>○ 定量分析、業界調査、戦略開発を含むプロジェクトを実施し、グローバルな部門横断的なチームと直接連携して問題解決分析アプローチとソリューション開発を行う</li><li>○ 実用的な洞察を特定し、推奨事項を提案し、効果的なコミュニケーションを通じてチーム戦略に影響を与える</li><li>○ 市場内のユーザーを擁護し、グローバルおよび部門横断的なチームと提携してグローバル ソリューションを開発する</li></ul>
応募条件	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 学士号を取得していることが望ましい</li><li>○ 複雑でペースの速い環境での豊富な経験</li><li>○ 少なくとも 2 以上の関連人材管理の経験</li><li>○ 強力な分析力と創造的な問題解決スキルを備えた戦略的思考者</li><li>○ 優れた書面および口頭コミュニケーションスキル</li><li>○ 優れたユーザーエクスペリエンスを保証するための情熱</li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 13.8万リンギット ~ 17.8万リンギット (月収: マレーシア・リンギット 1.15万リンギット ~ 1.4833万リンギット)
給与に関する説明	<p>」</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* 医療保険</li><li>* 12日: 次休暇</li><li>* 30日: 病気休暇</li><li>* 3日間: 出張休暇 (官公庁への公式訪問。ビザ取得など)</li><li>* キャリア開発プログラム</li><li>* タイ人以外のビザ手続きの場合、片道航空券と1週間の宿泊施設が提供されます</li><li>* 住宅保証金 1 回 ~12,000THB</li></ul>