

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサクセススペシャリスト(カスタマーサービス)
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	<p>カスタマーサクセススペシャリストとしてのあなたの目標は、顧客を満足させ、生産性を高め、営業、製品、エンジニアリングと協力して働き、顧客へのサービスの提供方法について高い基準を設定し、常に共感と敬意を持ってコミュニケーションをとることです。</p> <p>職務範囲</p> <ol style="list-style-type: none">チャット、電子メール、電話を通じて、顧客からの問い合わせを丁寧かつタイムリーに効果的に解決します。顧客のさまざまな要求に対して、思慮深く個別の応答を作成します。受信したリクエストを優先順位付けし、顧客の問題の傾向を特定して、チームの残りのメンバーに報告します。エンジニアリングチームのためにバグを特定、再現、文書化します。チームの目標と成功を達成するために積極的に貢献します。指導、コラボレーション、文書化の支援を通じて知識を共有することで、チームと会社の継続的な学習と成功に貢献します。
企業について(社風など)	BPO業界
応募条件	<p>米国のタイムゾーンに従って働く意欲がある（ビジネスニーズに応じて）</p> <p>フィンテック、銀行業務、金融の経験がある人が望ましい</p> <p>銀行業または金融の学位または卒業証書が望ましい</p> <p>カスタマーサービスで少なくとも 1 以上の経験</p> <p>優れたコンピュータースキル。</p> <p>マルチタスクに優れたスキル。</p> <p>緊急時に効果的かつ冷静に反応できる。</p> <p>顧客の機密性を維持できる。</p> <p>プレッシャーの下で働き、ペースの速い環境で学習できなければなりません。</p> <p>勤務スケジュールが確実である必要がある</p> <p>クライアントのメトリックに基づいて良好なパフォーマンスを維持できる必要があります。</p> <p>問題に応じて、困難な顧客や状況に対処できなければなりません</p> <p>クライアント/顧客によって調達された</p> <p>さまざまなタイプの顧客と対話する能力</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 8167リンギット～9833リンギット)
給与に関する説明	<p>*医療保険</p> <p>*10日：次休暇</p> <p>*14日間：病気休暇</p> <p>*キャリア開発プログラム</p> <p>* マレーシア以外のビザ手続きの場合、到着時に片道航空券と 1 週間の宿泊施設が提供されます</p>
休 日	週5日勤務