

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサポートスペシャリスト（日本語）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 金融/銀行/証券/投資 - 金融事務(銀行/証券/商品取引/信販系)
業種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>責任:</p> <ul style="list-style-type: none">-フィンテック、銀行、金融業界での1以上の実務経験。・コールセンター経験者は優遇します。-プログラムの性質上、意思決定スキルと分析スキルが非常に必要な能力です・変化に柔軟に対応でき、スピード感のある方。これには、他の職務へのスキルアップに対する意欲も含まれます-優れた時間管理スキル-プレッシャーの下でも仕事ができ、設定した目標を達成できる・複雑な状況への対応に自信がある・会話が上手でメッセージを伝えることができる-顧客のニーズに効果的に対応する能力-他の人とうまく働くために必要な対人スキル 指示に従う能力-デスクトップコンピュータシステムを使用できること-Web ベースのアプリケーション内を移動する機能-マルチタスクの能力 <p>要件:</p> <ul style="list-style-type: none">-学士号、または少なくともあらゆる分野の卒業証書、または同等のもの。・日本語能力（読み書き、会話、聴解）ができること。-銀行業界でのカスタマー サービスの最低6か月から1年の経験-プログラムの性質上、意思決定スキルと分析スキルが非常に必要な能力です・変化に柔軟に対応でき、スピード感のある方。これには、他の職務へのスキルアップに対する意欲も含まれます-優れた時間管理とコミュニケーションスキル-最小タイピング速度は40wpm、精度スコアは90%。-コンピュータに精通し、Microsoft Windows および Microsoft Office に完全に精通していること-プレッシャーの下でも仕事ができ、設定した目標を達成できる・複雑な状況への対応に自信がある・会話が上手でメッセージを伝えることができる・他人とうまく仕事をするために必要な対人スキル
企業について(社風など)	BPO業界
勤務時間	回転シフト
応募条件	学士号
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	マレーシア・リンギット 74.2万リンギット ~ 100万リンギット (月収: マレーシア・リンギット 6.1833万リンギット ~ 8.3333万リンギット)
給与に関する説明	健康保険
契約期間	フルタイム
最寄り駅	中心部のロケーション ショッピングモール、レストラン、公共交通機関に近い