

求人情報

スタッフレベル

|              |   |
|--------------|---|
| ポジション名       | 【マレーシア勤務】カスタマーエクスペリエンススペシャリスト/外資系オンライントラベル企業  |
| この求人情報の取扱い会社 | Agensi Pekerjaan JAC Sdn Bhd (JACマレーシア)   |
| 企業名          | 会社名非公開  |
| 掲載開始・更新      | 2023-12-18 / 2024-04-22   |
| 職 種          | カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター<br>カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー<br>カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート |
| 業 種          | 旅行・ホテル・レジャー・外食  |
| 勤務地          | アジア マレーシア Kuala Lumpur  |
| 仕事内容         | オンラインで宿泊施設予約をされたお客様の予約内容変更対応および各国宿泊施設との交渉業務（日本語及び英語）。   |
| 企業について(社風など) | 大手外資系オンライントラベル企業  |
| 勤務時間         | 8am-5pm、10am-7pm、12pm-9pm の 3 シフト。<br>土日祝日を含む勤務で週休二日制。  |
| 応募条件         | ■海外のホテルとの交渉ができる英語力<br>■コールセンターおよびホテル業界経験者優遇<br>■旅行業界に興味のある方歓迎   |
| 英語能力         | ビジネス会話 (TOEIC 735-860)  |
| 日本語能力        | ネイティブレベル  |
| 年 収          | 経験と能力に基づく   |
| 給与に関する説明     | 入社時の渡航費用サポート有   |
| 休 日          | 土日祝日を含む勤務で週休二日制   |
| 契約期間         | 正社員   |