

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	カスタマーサービススペシャリスト（在宅勤務）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	IT関連（その他） - その他 事務系 - その他 営業 - その他
業 種	食品メーカー
勤務地	アジア 日本
仕事内容	<p>では、チームメイトは実際には何をやるのでしょうか？ この役割には誰でも適任であるわけではなく、自分自身を会社の屋台骨であると考えてください。想像する あなたは、最高の顧客体験を提供するという1つのことを念頭に置いて仕事に取り組んでいます。</p> <p>クライアント。その日の新しいタスクに取り組むとき、最終的には次のことを提供できることが重要であることがわかります。 すべての電話で正確、効率的かつ敬意を持ってクライアントに世界クラスのサービスを提供します。</p> <p>さまざまなパフォーマンス指標によって測定される チームメイトとして、着信通話を受信したり、発信通話を発信したりすることになります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>電子メールやライブチャットを通じて寄せられた問い合わせに対して、正確かつタイムリーな回答を提供するサポートチャンネル。</li><li>クライアントの Web サイトからコンテンツをフィルタリングします。</li><li>データおよび調査機能を実行します。</li><li>既知の基本的なトラブルシューティング手法を通じてサポートを提供します。</li><li>顧客の苦情を管理し、解決する。</li><li>優先度の問題を特定し、エスカレーションします。</li><li>必要に応じて通話を適切なリソースにルーティングし、すべての情報を文書化します。</li></ul> <p>標準の操作手順に従って顧客と対話します。 常に優れた顧客満足度とエクスペリエンスを追求し、すべての通話が確実に行われるようにします。</p> <p>クライアントが設定した品質ガイドラインに基づいて専門的に処理されます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>クライアントが要求する KPI (主要業績評価指標) を満たし、それを超える。</li><li>継続的改善モデルに基づいて一貫したパフォーマンスを確保します。ほかに何か？</li><li>すべてのログインとパスワード (内部および外部の両方) が機密に保たれていることを確認します。</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>社内および社外で義務付けられたすべてのトレーニングやセミナーに参加します。</li><li>当社のポリシーと手順についての知識、理解、および遵守を有します。</li><li>機能分野および会社のポリシーと手順に関する知識を維持します。</li><li>考えられる問題や改善点について経営陣にフィードバックを提供します。</li><li>経営陣から割り当てられたその他の職務を遂行する</li></ul>
応募条件	新卒者
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 7.8万リンギット～11.8万リンギット
給与に関する説明	社会保険
休 日	週5日勤務