

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【ITサポート職】ユーザーサポート経験お持ちの方必見！
この求人情報の取扱い会社	ネクストムーブ株式会社 / Next Move K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2023-08-08 / 2023-08-08
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	【業務内容】 ・ユーザーからのお問合せ対応（サービスの利用方法や不具合など） ・サービスの不具合を検証し、解決する ・ユーザーの課題や要望を把握し、関連部署に共有する ・製品に関する情報をユーザーに通知する ・ユーザー向けのマニュアルを作成する 【業務背景】 事業成長に伴い体制を強化するため、ユーザーからのお問い合わせ対応やユーザー向けのマニュアル作成などを担当いただける方を募集しています。
企業について(社風など)	【社風・オフィスの雰囲気】 ・国籍、年齢や性別関係なくすべての従業員が平等に働ける環境が提供されています。 ・オフィスはとてもアットホームで広々としているので快適に働くことが出来ます！
応募条件	【必須条件】 ・ユーザーサポート、カスタマーサポート、カスタマーサクセス、ヘルプデスク、ITサポートいずれかの経験が3年以上ある ・ZendeskやIntercomなどのカスタマーサービスツールを用いて、テキストコミュニケーションでの問い合わせ対応経験がある ・ユーザー向けのマニュアル（資料）作成の経験がある ・日本語能力試験N1に相当する言語能力 【歓迎スキル】 ・PowerPoint、スクリーンショットツールを使用して画面の加工ができる ・Excelを使用して、問い合わせの対応、ヘルプサイトの閲覧、ユーザー情報などの業務に関するデータの集計ができる
英語能力	なし
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	経験と能力に基づく