

## 求人情報

スタッフレベル

|              |   |
|--------------|---|
| ポジション名       | ネットワーク・サーバー リモート監視オペレータ 要員募集！   |
| この求人情報の取扱い会社 | 株式会社HOLON   |
| 企業名          | 会社名非公開  |
| 掲載開始・更新      | 2024-04-19 / 2024-04-19   |
| 職種           | IT関連（インフラ系） - ネットワーク監視  |
| 業種           |   |
| 勤務地          | アジア 日本 東京都  |
| 仕事内容         | <p>顧客先システムをリモートから接続し、正常稼働を監視するオペレータ業務となります。チームで対応するため、まずは先輩の業務内容を見ながらOJTにて業務を拾得して頂きます。お客様との電話対応や、SE部門への連絡、相談等「ドキュメント作成力」「調整能力」「コミュニケーション力」が求められるお仕事となります。業界未経験からのチャレンジも多く、テクニカルスキルよりもコミュニケーション力が求められます。</p> <p>体制変更に伴う交代要員の募集となります。</p>   |
| 勤務時間         | 16:30-10:00   |
| 応募条件         | <p>Microsoft Office Excel、Word、Power Pointは必須となります。<br/>また、Outlookや、Becky等、オフィス環境で使用するメールアプリケーションの使用も必須となります。<br/>ビジネスメールやお客様との電話対応、部門間の連携など、ビジネスマナーを心得ており、積極的な業務への取り組みが出来る方。<br/>しっかりとしたキャリアプランを持ち、将来に向けて自主的にネットワークやサーバーに関する知識を習得されている方。</p> <p>ネットワーク・サーバーインフラのヘルプデスク経験者、カスタマーエンジニアの経験者、ネットワーク・サーバーの監視業務経験がある方。</p> |
| 日本語能力        | ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)   |
| 年収           | 日本・円 250万円 ~ 400万円  |
| 給与に関する説明     | <p>140時間~160時間月給制<br/>交通費：上限¥20,000として別途支給<br/>昇給：あり<br/>賞与：なし<br/>退職金：なし</p> <p>厚生年金、健康保険、雇用保険、ベネフィットステーション加入、入院保障、資格取得・自己啓発支援</p>   |
| 休日           | <p>年間休日：125日<br/>週休2日制（土・日・祝）、年末年始休暇、有給休暇、産前産後休暇、育児特別休暇、慶弔休暇</p>  |
| 契約期間         | 正社員   |