

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ネットワーク・サーバー リモート監視オペレータ 要員募集！
この求人情報の取扱い会社	株式会社iHOLON
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-19 / 2024-04-19
職 種	IT関連（インフラ系） - ネットワーク監視
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>顧客先システムをリモートから接続し、正常稼働を監視するオペレータ業務となります。</p> <p>チームで対応するため、まずは先輩の業務内容を見ながらOJTにて業務を拾得して頂きます。</p> <p>お客様との電話対応や、SE部門への連絡、相談等「ドキュメント作成力」「調整能力」「コミュニケーション力」が求められるお仕事になります。</p> <p>業界未経験からのチャレンジも多く、テクニカルスキルよりもコミュニケーション力が求められます。</p> <p>体制変更に伴う交代要員の募集となります。</p>
勤務時間	16:30-10:00
応募条件	<p>Microsoft Office Excel、Word、Power Pointは必須となります。</p> <p>また、Outlookや、Becky等、オフィス環境で使用するメールアプリケーションの使用も必須となります。</p> <p>ビジネスメールやお客様との電話対応、部門間の連携など、ビジネスマナーを心得ており、積極的な業務への取り組みが出来る方。</p> <p>しっかりとしたキャリアプランを持ち、将来に向けて自主的にネットワークやサーバーに関する知識を習得されている方。</p> <p>ネットワーク・サーバーインフラのヘルプデスク経験者、カスタマーエンジニアの経験者、ネットワーク・サーバーの監視業務経験がある方。</p>
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 250万円 ～ 400万円
給与に関する説明	<p>140時間～160時間月給制</p> <p>交通費：上限¥20,000として別途支給</p> <p>昇給：あり</p> <p>賞与：なし</p> <p>退職金：なし</p> <p>厚生年金、健康保険、雇用保険、ベネフィットステーション加入、入院保障、資格取得・自己啓発支援</p>
休 日	<p>年間休日：125日</p> <p>週休2日制（土・日・祝）、年末年始休暇、有給休暇、産前産後休暇、育児特別休暇、慶弔休暇</p>
契約期間	正社員