

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	英語スキルアップ<ITヘルプデスク>グローバルな環境で活躍したい方
この求人情報の取扱い会社	株式会社グロービッシュ・キャリア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-04-25
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - 社内システム担当 IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア
業 種	システムインテグレーター
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【業務詳細】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・社内ユーザー対応（問い合わせ対応、英語でのグローバルチームへのエスカレーション対応、アナウンス対応）</li><li>・申請対応（各種申請の問い合わせ対応、システムへの登録・削除・変更）</li><li>・PCキitting・運用（PCセットアップ、アプリインストール、ハード/ソフトトラブル対応）</li><li>・スマートフォンキitting・運用</li><li>・IT資産管理（機器発注、資産登録・在庫管理・棚卸、IT機器の保管・修理依頼）</li><li>・各IT障害の初期対応（ネットワーク、サーバ、業務アプリケーション）</li></ul> <p>【求める人物像】</p> <p>IT Helpdeskサービスの要員補充のため下記のような方を求めています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・グローバルな環境で活躍したいと考えている方</li><li>・ITに興味があり生涯の仕事としたい</li><li>・人とコミュニケーションを取ることが好き</li><li>・チームで目標に向かうことが好き</li><li>・相手や周囲の状況を配慮し物事を進められる</li><li>・FAQやナレッジベースの拡充といった改善活動に興味がある</li><li>・英語スキルアップを目指す ※入社後は英語は必要となりますので、英語スキルアップに長期間継続的に取り組む熱意のある方。</li></ul>
企業について(社風など)	自動車・農業機械・航空宇宙分野等の不可欠なモデルベース開発を自社製品で開発している世界でも数少ない外資系ツールベンダー企業です。 全世界のほとんどの完成車メーカーに導入されており、圧倒的な製品力が強みです。
勤務時間	9:00～18:00 フレックスタイム制 休憩時間：60分
応募条件	<p>【必須要件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◇年齢25-35歳</li><li>◇IT全般に関する一般的な知識（ネットワーク、サーバー、PC、クラウド、ExcelやOutlookといったOffice製品の使用方法）</li><li>◇大卒以上</li><li>◇日本語ビジネスレベル</li><li>◇英語ビジネスレベル</li><li>◇外国籍の方は、永住権保有者のみ</li></ul> <p>【歓迎要件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◇2年以上のITヘルプデスク業務、PCキitting業務経験者</li></ul> <p>※転職回数が多い方の応募はご遠慮ください。（転職回数4回以下） ※年齢制限理由：長期勤続によるキャリア形成を図る観点から、若年者等を期間の定めのない労働契約の対象として募集・採用するため</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 450万円 ～ 600万円
給与に関する説明	想定年収：450万円～600万円（年俸制） ※ご経験・スキルに応じて決定いたします。 ※業績連動賞与の支給の場合あり（年1回） 昇給：有 社会保障完備 通勤手当 残業手当 退職金制度

	寮・社宅 他
休 日	年間休日123日 完全週休2日制、有給休暇、GW、年末年始、慶弔休暇、育児休暇 等
契約期間	正社員