

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	カスタマーサービス - 金融サービス (台湾)
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート IT関連 (その他) - その他 事務系 - その他
業種	その他金融
勤務地	アジア 中華民国 (台湾) 台北市
仕事内容	<p>台湾在住 (JLPT レベル N1 ~ N2 の現地台湾人) または、 -日本人がビザ条件を満たしている場合は、以下を参照してください。 -新卒可 -台湾への移住を希望する他国出身の日本人 -JLPT N1 を取得し、台湾への移住を希望している地元マレーシア人</p> <p>職務内容 クライアントの技術製品またはサービスの外部ユーザーを支援する。特定する、調査する、研究する ユーザーの質問や問題の解決策を提供します ・本質的に技術的な基本および日常的な顧客の問題のトラブルシューティング。ハードウェアも含めて、 ソフトウェア、ネットワーク、またはその他の指定されたクライアント製品 ・適切なエスカレーションパスに従って技術的な問題を解決します。フォローアップも含めて 必要に応じて顧客または他の関係者への発信通話 ・一般に構造化されておらず、概念的な思考を多用する必要がある問題を解決するスキル ・顧客に提供されるサービスが契約上の重要業績評価指標 (「KPI」) を確実に満たすようにする ・合意された事項を使用して、礼儀正しく、フレンドリーかつプロフェッショナルな態度で顧客に挨拶します。</p> <p>手順 ・顧客のニーズと懸念に注意深く耳を傾けます。共感を最大限に発揮しながら共感を示す顧客との信頼関係を築く機会 ・顧客の要件を明確にする。理解のための調査 ・必要に応じてアカウントを適切に表記するなど、完全かつ正確な作業を準備します。 ・顧客満足度と業績の向上を目的とした活動に参加する</p>
企業について(社風など)	台湾 10491 台北市中山区民権東路 3 号 2 号 午前8時～午後6時 (8時間勤務) 月曜～日曜 (週5日)
勤務時間	午前8時～午後6時 (8時間勤務) 月曜～日曜 (週5日)
応募条件	新卒・経験者問わずご応募可能です
英語能力	日常会話 (TOEIC 475-730)
日本語能力	ビジネス会話 (日本語能力試験2級又はN2)
年収	US・ドル 1.5万ドル～2万ドル