

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	アラビア語カスタマーサポート
この求人情報の取扱い会社	株式会社グローバルイニシアティブ／Global Initiative Corporation
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2023-08-14 / 2024-05-09
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - その他
業 種	
勤務地	アジア 日本 大阪府
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・お客様からのお問い合わせへの対応</li><li>・お客様からの質問への回答や問題解決に向けて各チームと連携</li><li>・アルバイトオペレーターの監督</li><li>・その他付随する業務（翻訳等）</li></ul>
企業について(社風など)	大阪に本社のある、6割以上が海外出身のグローバル企業です。 世界中全ての人に日本の商品をオンラインでスムーズに購入できる場所を提供することをゴールに、たくさんのお客様にメイドインジャパンをお届けする3つのサービスを展開しています。 創業以来成長は止まることなく、今年度も売り上げ予想を10億円以上も上回り177%の成長率を達成しました。
勤務時間	<ul style="list-style-type: none"><li>・フレックスタイム - 10:00～16:00のコアタイム、最大2時間の昼食付き</li></ul> ※研修中※ 9:15～18:15
応募条件	<ul style="list-style-type: none"><li>◆必須<ul style="list-style-type: none"><li>・ネイティブレベルのアラビア語</li><li>・ビジネスレベルの日本語（JLPT N2以上）</li><li>・ビジネスレベルの英語</li></ul></li><li>◆優先スキル<ul style="list-style-type: none"><li>・中小企業での就労経験</li><li>・電子商取引企業で働いたり、カスタマーサポートとして働いたりした経験</li><li>・HTMLの基礎知識</li><li>・その他の語学力</li></ul></li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	日常会話
その他言語1	アラビア語(ネイティブ)
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none"><li>・昇給年1回</li><li>・交通費</li><li>・時間外手当（1分単位で支給）</li><li>・社会保険完備（雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険）</li><li>・私服勤務OK（スーツでなくても大丈夫）</li></ul>
休 日	<ul style="list-style-type: none"><li>・週休二日制（土日）</li><li>・年末年始休暇</li><li>・初年度から22日間の有給休暇実装（日数は勤務年数により増加）</li><li>・長期連続休暇取得可</li></ul>
契約期間	正社員