

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ITインフラ担当者【英語使用：読み書き】
企業名	エイラシステム株式会社
掲載開始・更新	2024-04-30 / 2024-04-30
職種	IT関連（インフラ系） - ネットワークエンジニア IT関連（インフラ系） - サーバー・マシン運用・保守 IT関連（インフラ系） - SREエンジニア
業種	ビジネスコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>現在エイラシステムでは、弊社クライアント先であるコンサルティング企業にて【ITインフラ担当者】を募集しております。</p> <p>ユーザーに必要なITサービスを提供し、ITプロジェクトに貢献いただきます。 まずは出来る事からお任せします。</p> <p>インフラマネージャーに報告し、指示を受けながら対応します。 国内のITチームメンバーや、外部サービスベンダーとのコミュニケーションが発生します（頻度は高め）。 また、出張が発生する場合があります。</p> <p>プロジェクトやバックフィル要件、またはローテーションで他ロケーションでの作業（短期間）が必要になることがあります。</p> <p>また、オンサイトやリモートで時間外作業においても柔軟に対応できることが期待されます。</p> <p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none">● サーバー、ネットワーク機器、音声及びビデオハードウェア、モバイルデバイスなどのITシステムを展開および管理● ビジネスニーズ、または他部門からの要求に応じて、ITソリューションの設計、提案、実装● ビジネスニーズの観点からIT製品を評価し、費用対効果と企業効率を維持しながら適切な製品の選定● レベル2、レベル3のインシデントの解決● Service Fulfillmentアナリストと確認の上、ユーザーから来るリクエストの優先順位付け● ソフトウェアのインストール、システムの展開● IT機器管理情報の更新とデータベースへの反映● セキュリティ、コンプライアンスポリシーを理解・遵守し、業務を遂行● 技術的なミーティングへの参加● 技術文書、手順、プロセスについて適宜更新● 緊急または定期的に計画された情報システム管理タスク、メンテナンス、アップグレードおよび構成変更などを実施● ITシステムやシステム構成の適切なバックアップ● サーバー、ネットワーク機器、音声及びビデオハードウェアを含むITシステムの監視● システムのパフォーマンスを分析し、ITチームにフィードバックを提供● 必要に応じ、プロジェクトに参加しプロジェクトマネージャーの元、計画・実施をサポート
企業について(社風など)	<p>「エイラシステム株式会社」は、1996年、アイルランド出身の2人により日本で設立されました。</p> <p>東京・シンガポール・香港・上海を拠点に、主に外資系企業・グローバル企業に様々なITサービスを提供。</p> <p>プロジェクトと継続的なサポートの2つの領域において、ITサービスを展開しています。</p> <ol style="list-style-type: none">1. ITサービス<ul style="list-style-type: none">・ オンサイトコンサルティング・ オンコール&リモートサポート・ マネージドサービス2. プロジェクトマネジメント<ul style="list-style-type: none">・ ITインフラストラクチャープロジェクトマネジメント・ 移転プロジェクトマネジメント・ 戦略分析・ 事業継続プランニング及び災害復旧 <p>少人数による創立からスタートし、拡大・成長し続けています。 エイラシステムでは幅広いITキャリアをご選択いただけます。</p> <p>今後も、積極的な採用活動をして参ります。 皆様のご応募をお待ちしております。</p> <p>受動喫煙防止のための措置: 屋内禁煙</p>
勤務時間	月～金：9：00～18：00

応募条件	<p>【必須経験・知識・スキル】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● トラブルシューティングの経験とスキル ● ITインフラサポートとサービスデリバリーにおける2年以上の経験 ● Windowsサーバー、Azure、Cisco / Cisco Merakiネットワーク機器のいずれかの知識 ● 英語での読み書き <p>【歓迎知識・経験・資格】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Hyper-V等、サーバー仮想化技術の知識 ● ITSM、ITILに関する知識 ● ITエンジニア関連の学位 ● MCSA、MCSE、Azure Administrator Associate、CCNA、CCNP等の専門的な技術に関する資格 ● グローバルITチームでの業務経験 <p>【求める人物像】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 顧客に対して柔軟かつ適切な対応ができること ● 一度に複数の作業をこなす行動力と柔軟な対応、ストレス耐性が強いこと ● プロセス指向であること ● 文化の違い、グローバル環境で働くことへの受容性があること
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 550万円 ～ 600万円
給与に関する説明	<p>交通費全額支給（上限5万円）</p> <p>社保完備</p> <p>資格合格一時金（IT関連の資格取得の際に奨励金を支給）</p> <p>任意参加の社内イベント（クリスマスパーティー、スキー旅行、カートレースなど）</p>
休 日	<p>完全週休2日制（土・日・祝祭日）</p> <p>有給休暇</p> <p>傷病休暇</p>
最寄り駅	京橋駅