

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	Menu Service Staff at Call Centre / コールセンター スタッフ
この求人情報の取扱い会社	Cornerstone Recruitment Japan 株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-04-11
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【職務内容】</p> <p>サービスシステムServiceMaxを使用した業務：新規顧客登録、顧客情報の更新、ユーザーの機械登録、新規保守契約の登録、未承認機購入のドクターの登録など</p> <p>ERP Oracleを使用した業務：Spare PartsのSales Order Booking、東日本営業分のWork Order Booking、顧客登録（ユーザーの新規分院、代理店とのリレーション登録）など</p> <p>請求書関連業務（請求書内容の確認、請求書の印刷・PDF保存）※月末には一覧作成の施設あり</p> <p>「得意先クリニック系列院の保守契約内消耗品発送一覧表」作成、得意先代理店へFAXにて報告</p> <p>DM発送時の宛名印刷</p> <p>アドミ業務のマニュアル作成</p> <p>サービスエンジニアの補助業務</p> <p>その他：Parts Orderの作成、Work Orderのディスパッチ（CaseおよびWork Orderの作成含む）、コールセンター業務（注文・問合せ対応、修理依頼の取り次ぎ）、請求書の封入</p>
企業について(社風など)	<p>【会社概要】</p> <p>American cosmetic medical device manufacturer / アメリカの美容医療機器メーカー</p>
応募条件	<p>【応募条件】</p> <p>必須条件：</p> <p>Word、Excelのスキル 学歴不問</p> <p>歓迎条件：</p> <p>Oracle、Service MAXを使っていた経験</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく