

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	海外就職＜バンコク勤務＞カスタマーサービス
この求人情報の取扱い会社	株式会社グロービッシュ・キャリア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-02 / 2024-04-02
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職 事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア タイ Bangkok
仕事内容	<p>世界中のリゾートホテルを利用する日本人の顧客担当として、バンコク中心部にあるオペレーションセンターでの勤務です。英語環境で多国籍のスタッフと一緒に働いてみませんか？外資系環境を堪能できるオフィスです。</p> <p>◇ホテル予約、利用者からの問い合わせ対応(電話/メール) ◇ホテル予約サービス、システムの管理 ◇優待プログラムのご案内 ◇各種プロモーションのご案内 ◇データ管理 他</p> <p>業務は英語で行いますが、日本人顧客対応時に日本語を使用します。 メンバー募集の他、チームをマネジメントするリーダー職の募集も行っています（別途待遇規定）</p>
企業について(社風など)	<p>世界最大手の外資系ホテルグループです。全世界に展開するホテルチェーンのメンバーとして、アジアパシフィックエリアのオペレーションセンターでの勤務となります。</p> <p>残業もほとんどなく、ライフワーク重視の方にも働きやすい環境です。また企業としてメンバーのキャリアアップを応援しています。</p>
勤務時間	8:00-17:00
応募条件	<p>◇英語ビジネスレベル ◇日本語ビジネスレベル ◇社会人経験 ホテル業界、カスタマーサービス、営業経験者歓迎 ◇年齢45歳まで 年齢制限理由：長期勤続によるキャリア形成を図る観点から、若年者等を期間の定めのない労働契約の対象として募集・採用するため</p> <p>タイ・バンコク以外からの応募も歓迎です。 スカイプ、電話面接での選考も積極的に行っております。 渡航費、住居費サポートもございます。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 300万円 ～ 350万円
給与に関する説明	<p>給与は現地通貨での支給 チームリーダー職は別途規定 自社ホテル、提携ホテル利用などの各種優待プログラムがございます。 医療補助制度あり</p>
休 日	週休二日制 有給休暇、特別休暇他、企業カレンダーによる
契約期間	正社員
最寄り駅	バンコク中心部 最寄BTS駅より徒歩1分