

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	英語力が活かせる／未経験・新卒・第二新卒歓迎【大手トレーディングサイトのカスタマーサポート】
この求人情報の取扱い会社	【LTS】Language Talent Solutions マレーシア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-13 / 2024-05-13
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	その他金融
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <p>1. 電話、メール、ライブチャットなどの各種チャネルを通じて、トレーディング業界のクライアントに優れたカスタマーサポートを提供します。</p> <p>2. 問い合わせや懸念事項、トラブルを迅速に対応し、高い顧客満足度を確保します。</p> <p>3. トレーディングプラットフォームの操作や取引の実行、トレーディングプロセスの理解において、クライアントをサポートします。</p> <p>4. 注文の受け付け、変更、キャンセルを正確かつ効率的に処理します。</p> <p>5. トレーディングチームと協力し、市場トレンド、製品提供、トレーディングポリシーなどの情報を把握します。</p>
企業について(社風など)	<p>【職場環境】</p> <p>国籍を問わず、多様なメンバーと交流できる環境でお仕事ができます。マレーシアで英語力を少しずつ向上させたい方にもおすすめの環境です！</p> <p>入社後は研修がありますので、未経験の方でも安心してお仕事に取り組んでいただけます！</p> <p>【受動喫煙対策について】</p> <p>屋内での喫煙禁止／喫煙所あり</p>
勤務時間	8:00~17:00, 11:00~20:00, 15:00~24:00 月～日 週5日勤務 9時間シフト交代制
応募条件	<p>【応募資格】</p> <p>1. 高校卒業以上、学士号を持っていると望ましいです。</p> <p>2. カスタマーサービスまたはクライアントサポートの経験があり、特にトレーディング、金融、または金融サービス業界での経験が望ましいです。</p> <p>3. トレーディングプラットフォームや金融市場に関する知識があること。</p> <p>4. 英語と（関連言語）で優れたコミュニケーション能力を持っている方。</p> <p>5. 困難な状況にも冷静に対応できる問題解決能力と、顧客の要望や文書の処理において正確性を持っていること。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく (月収：経験と能力に基づく)
給与に関する説明	<p>教育研修 社会保険完備</p> <p>マレーシアでは家賃と飲食が安価です。 日本人の現地採用者の多くの方々は、同等のお給料でコンドミニアム（プールやジム付）に住んでいる方が殆どです。 電気代や水道代も非常に低価格ですので、生活には困らないお給料額かと思われます。</p>
休 日	有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇
契約期間	正社員採用

最寄り駅	在宅スタート（オフィスロケーション未定）
------	----------------------

Copyright © Human Global Talent Co., Ltd. All rights reserved.