

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	航空チケットのタイ語受付
この求人情報の取扱い会社	株式会社総合キャリアオプショ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-17 / 2024-04-25
職 種	カスタマーサービス・テレフォンオペレーター/アポインター 教育/トレーニング/語学系 - 通訳
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 大阪府
仕事内容	【航空チケットの問い合わせ対応】 ・航空チケットに関するお客様の問い合わせについて、タイ語で対応をします。 ・航空機に搭乗するお客様のお困りごとに、タイ語で対応します。 ・航空チケットの払い戻しなど、タイ語で対応します。 ・対応履歴やお客様情報をパソコンに入力します。 ・顧客対応（一部クレーム対応を含む）※マニュアルがあります。 ▼問い合わせ例 「予約をしたいのですが...」 「変更・キャンセルをしたいのですが...」 「払い戻しはどうしたらいいですか...」 「飛行機が遅延しているのですけど...」 など ※お客様対応は、電話6割、チャット3割、メール1割です。
企業について(社風など)	長期で働ける方は大歓迎◎ 外国籍の方もたくさん働いています。 明るく活気があって雰囲気がいよい職場です。 入社後に研修があるので、安心して働くことができます。 カジュアルな服装・染髪・ピアス・ネイル・ジーンズ着用もOK！（サンダルや露出多いものはNG） オシャレを楽しみながら働けます♪  研修があります。 座学：約2週間 ロープレ：約1週間 ※入社3週間後に、着台テストがあります ※期間中は、通常時と勤務時間が異なります。（月～金）9：00～18：00（休憩60分） ※研修中は土日休み。
勤務時間	【シフト制】 早番 8：55～18：00（実働8時間） 遅番 10：55～20：00（実働8時間） ※勤務は週5日 ※残業は月5時間程度あり
応募条件	技術・人文知識・国際業務 通訳 ・日本語レベル：N1必須（証明書必要） ・日本語がビジネスレベル ・日本語で読み書きができること ・日本語でビジネス敬語が使えること ・タイ語で日常会話ができる（現地で2年以上滞在していたレベル） ・タイ語で読み書きができる ※技術・人文知識・国際業務など、該当の業務に関して対応可能な方
英語能力	なし
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
その他言語1	タイ語(ビジネス会話)
時 給	日本・円 1500円
見込み年収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	【基本給】1,500円／交通費なし 【月収例】249,375円 ※月収例は、残業月5時間で算出しています。（残業代9,375円が含まれています） ※所得税や市民税などにより、給与額と手取り額に相違があります。  【福利厚生】 社会保険・雇用保険・労災保険 年次有給休暇

	インセンティブ・昇給制度あり
休 日	シフト休み ※月に2～8日、休み申請相談可（皆勤者優遇）
最寄り駅	・大阪メトロ堺筋線 北浜駅から 徒歩1分 ・京阪本線 淀屋橋駅から 徒歩8分 ・京阪中之島線 なにわ橋駅から 徒歩4分 ※交通費の支給はございません。