

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	コールセンターの中国語・英語通訳スタッフ
この求人情報の取扱い会社	株式会社総合キャリアオプショ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-09 / 2024-05-13
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター 教育/トレーニング/語学系 - 通訳
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	【コールセンターの英語通訳スタッフ】 店舗に来店したお客様と店頭スタッフの会話を、電話を介して中国語と英語で同時通訳します。 お客様と専用コールセンタースタッフとの通訳を行う場合もあります。 ・お客様とスタッフとの英語通訳 ・専用システムを使って、サービスの検索や対応履歴の入力 ・業務に関するミーティング参加 ・新人スタッフの育成など
企業について(社風など)	長期で働ける方は大歓迎♪ 中国語と英語と日本語の通訳経験者が活躍しています。 外国籍の方もたくさん働いています。  ★座学での研修があります★ 【時間】8：45～17：15 ※平日のみ ★OJTがあります★ 【時間】8：45～17：00 ※平日のみ ★着台後★ 本格的に業務スタート！ 時給は1,800円にアップ！ ※研修中は時給1,600円 ※研修習熟度で前後する可能性あり  ★オフィスカジュアルな服装OK！ ★暗めのブラウンのヘアカラーや、シンプルなデザインのピアスやネイルもできます。 ★オシャレを楽しみながら働けます！
勤務時間	【シフト制】 ①8：45～17：15（実働7時間30分） ②11：35～20：05（実働7時間30分）※勤務は土日祝含む週5日 ※残業は月5～10時間程度あり ※研修（座学）の勤務時間（8：45～17：15／平日のみ）※OJTの勤務時間（8：45～17：00／平日のみ）
応募条件	技術・人文知識・国際業務 通訳 ・TOEIC800点以上、もしくは、同等の英語力 ・中国語（北京語）がビジネスレベル ・日本語レベル：N1必須（証明書必要） ・日本語で読み書きができること ・日本語でビジネス敬語が使えること ・PC基本操作（スムーズな入力ができること） ※技術・人文知識・国際業務など、該当の業務に関して対応可能な方 ※日本で勤務可能な方
英語能力	流暢（TOEIC 865点以上）
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	ビジネス会話
時 給	日本・円 1600円 ～ 1800円
見込み年収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	【基本時給】 1,600円～1,800円／交通費なし ※研修中 時給1,600円／研修後（着台後）時給1,800円 【月収例】 250,000円～281,250円 ※月収例は、残業月5時間で計算しています。（残業代11,250円が含まれています） ※所得税や市民税などにより、給与額と手取り額に相違があります。  【福利厚生】

	社会保険・雇用保険・労災保険 年次有給休暇
休 日	シフト休み（週休2日）
契約期間	選考手順についてお知らせしますので、まずはご応募ください。
最寄り駅	・JR山手線 代々木駅から 徒歩5分 ・JR山手線 新宿駅から 徒歩10分 ・小田急小田原線 南新宿駅から 徒歩8分 ※交通費の支給はございません。 ※自転車通勤ができます。（駐輪場あり）