

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【カスタマーサポート】国最大級の海外ファッションECサイトの問い合わせ対応＜フレックス勤務＞
この求人情報の取扱い会社	インバウンドテクノロジー株式会社/INBOUND TECHNOLOGY,INC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-06 / 2024-05-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業 種	ファッション・アパレル・アクセサリ関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	世界176ヶ国に1000万人超の会員を擁するソーシャルショッピングサイトを運営しています！ 出品商品の審査やモニタリングを始めとしたオペレーション業務を担当いただきます。 【具体的には】 ◆審査・モニタリングなどのオペレーション運用 ◆出品者からの問い合わせや社内問い合わせのエスカレーション対応 ◆データ分析結果を用いた施策立案やオペレーション改善施策の実行
企業について(社風など)	◆フレックスタイム制度の活用やリフレッシュ休暇などの制度利用率も高く、長期休業からの復帰メンバーも多数活躍中。 ◆個人個人が裁量と責任をもち、状況に合わせた柔軟な働き方が可能な職場
勤務時間	9：30～18：30 ◆所定労働時間8時間 ◆休憩時間1時間
応募条件	【応募条件】 ◆メールでの問い合わせへの的確な回答や運用ガイドラインの作成ができる基本的な文章力・◆文書作成スキルをお持ちの方 ◆ITサービス上のオペレーション運用経験 ◆基本的なITスキル(GoogleSpreadSheetやExcel) を 【歓迎経験】 ◆サービスの不正対策、審査業務経験者 ◆自ら手を動かして業務構築や改善をした経験 ◆Webサービス（toC）お問い合わせ対応経験 【求める人物像】 ◆論理的思考力のある方、大局的な視点で物事を捉える事ができる ◆主体的に学び、自らやり方を考え試行錯誤するのが好きな方 ◆多くのステークホルダーとの合意形成を行いながら課題解決に向かうことができる方
年 収	日本・円 350万円 ～ 550万円
給与に関する説明	◆待遇はスキル、経験、能力を考慮して決定 ◆年2回人事考課 ◆職位に応じて月間30時間以上の残業は割り増し賃金支給
休 日	◆完全週休2日制（土・日） ◆祝日 ◆年次有給休暇 ◆リフレッシュ休暇 ◆年末年始休暇 ◆慶弔休暇
契約期間	正社員
最寄り駅	◆東京メトロ銀座線、半蔵門線、都営大江戸線「青山一丁目」 ◆東京メトロ千代田線「乃木坂」駅