

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【カスタマーサポート】後払いの決済サービスを運営！<英語><リモート勤務OK>
この求人情報の取扱い会社	インバウンドテクノロジー株式会社/INBOUND TECHNOLOGY,INC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-06 / 2024-05-06
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業種	クレジット・信販
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	業界をリードするあと払い決済サービスを提供しています。 ユーザーの苦情に対する対応（苦情のカテゴリ分け、原因究明、社内調査、回答、改善活動等）をとりまとめ、関係各所と調整していただきます。 【具体的には】 ◆ユーザー苦情に対する調査、対応方法の指示指導 ◆苦情に起因する社内調査全体のとりまとめ、◆進捗管理、報告書作成 ◆公的機関からの照会やコミュニケーションの◆窓口責任者 ◆関連部署とのやりとり ◆資料作成
企業について(社風など)	【ポジションの魅力】 ◆37ヶ国以上から集まる221人の多様性に富んだチーム ◆急成長中の組織における刺激的な仕事 ◆部門をまたいだコラボレーション機会 ◆柔軟な在宅勤務 ◆競争力のある報酬と福利厚生
勤務時間	フレックスタイム制 コアタイム無
応募条件	【必須要件】 ◆クレジットカード・決済関連業務経験 5年以上 ◆割賦法に関する知見 ◆公的機関とのやりとりに関する豊富な経験 ◆社内外のStakeholderと円滑なコミュニケーション能力。 【歓迎条件】 ◆クレジット業界におけるお客様相談室経験 ◆カスタマー苦情対応に関して、Managerレベルでの十分な知識経験 ◆英語ができれば尚可
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年収	日本・円 400万円 ~ 600万円
給与に関する説明	◆年俸制 ◆基本給：250,000~380,960 ◆固定残業代：83,000~119,040/月
契約期間	正社員
最寄り駅	六本木一丁目駅