

求人情報

スタッフレベル

| | |
|--------------|--|
| ポジション名 | 日系IT企業 / カスタマーサクセスエグゼクティブ【タイ勤務】 |
| この求人情報の取扱い会社 | JACリクルートメント・タイランド |
| 企業名 | 会社名非公開 |
| 掲載開始・更新 | 2024-01-09 / 2024-01-09 |
| 職 種 | 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス 営業 - IT・ソフトウェア・通信業界営業 |
| 業 種 | ソフトウェアベンダー |
| 勤務地 | アジア タイ |
| 仕事内容 | 下記の業務をお任せします。 ■タイ、シンガポール、東南アジアを中心とした日系顧客（新規・既存）のカスタマーサクセスに向けた取り組みとその後のオペレーションサポート。 ■顧客とのキックオフミーティングの実施（導入目的の明確化、推進体制の構築、導入スケジュールの策定等） ■トレーニングの実施（ユーザーへの説明会） ■運用ルールの企画、提案。 ■自社データベースの営業戦略、マーケティング戦略等への活用提案。 ■定期的な運用状況、改善点等の確認会議の実施。 ■お客様の声をもとに、商品開発部へ機能・サービスの改善提案。 ■新機能のリリースに伴い、お客様に商品価値をお届けし、商品プロモーションを支援、他サービスとの連携提案を行う。 ■顧客満足度を向上させ、契約更新や事業拡大を図る。 |
| 企業について(社風など) | 【受動喫煙対策】 喫煙スペース有り。 |
| 応募条件 | 【必要条件】 ■3年以上の法人営業経験 ■3年以上のプロジェクトマネジメントまたはアカウントマネジメント経験 ■海外での就業経験 ■顧客志向が強く、コミュニケーション能力の高い方 ■日常会話レベルの英語力 【歓迎条件】 ■IT製品のテクニカルサポート経験 ■ITコンサルティング経験 ■無形商材のカスタマーサクセスマネージャー経験 |
| 英語能力 | 日常会話(TOEIC 475-730) |
| 日本語能力 | ネイティブレベル |
| 年 収 | 日本・円 300万円 ～ 500万円 |
| 給与に関する説明 | 就労ビザ・労働許可証付与 タイ国社会保険完備、民間医療保険加、 |
| 休 日 | 有給休暇 傷病休暇（タイ Sick Leave制度） |
| 契約期間 | 正社員雇用 |