

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【海外転職・マレーシア】急募！外資系エアライン・カスタマーサポート / 語学不問！
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-08 / 2024-05-09
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター 事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur アジア 日本
仕事内容	<p>海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？</p> <p>EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝を心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内から、内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！</p> <p>【マレーシア就職・転職の流れ】 1. ご登録・応募 2. リクルーターによるオンライン面談 3. お仕事の紹介 4. 応募・選考・面接 5. 内定・入社</p> <p>マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。</p> <p>EPSコンサルタンツ・マレーシア</p> <p>■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■</p> <p>◆お仕事内容◆</p> <p>マレーシアの首都クアラルンプールにて、大手外資系航空会社のプロジェクトチームにてカスタマーサポートのお仕事です。お客様（日本人）からの航空券や旅行商品の予約、お問い合わせなどの対応や、航空会社担当者の方に予約状況の確認の連絡などを担当していただきます。</p> <p>【具体的な仕事内容】</p> <p>★電話やメールにて、お客様からの航空券に関するお問い合わせや変更のリクエスト、予約に関する問題を解決し、返金やキャンセルの手続きの対応。また、旅行先での交通機関やホテルの予約に関するアドバイスも提供していただきます。</p> <p>★現地のホテルや航空会社、旅行代理店への連絡、予約確認などの担当。英語で連絡していただくこともあるため、グローバルなお仕事環境で英語力向上にもつながります。</p> <p>★お客様とのコミュニケーションを通じて、旅行満足度を高めるためのアドバイスやサポート提供。お客様からのフィードバックや要望を収集し、マーケティング部門やプロダクトチームにフィードバックを提供し、改善点や新しいサービスの提案を行います。</p>
企業について(社風など)	<p>★入社後に研修があるため、未経験の方でも安心してお仕事をしていただけます。新規プロジェクトのため、同僚の皆さんと同じスタートラインで一緒にお仕事に取り組んでいただけます。</p> <p>★年齢や人種、性別、それぞれの個性を尊重する大手外資系BPO系企業環境は、はじめてマレーシアで生活される方にとっても、働きやすい環境が整っています。</p>
勤務時間	■月曜日～日曜日、24時間制のシフト交代制。 ■9時間拘束（実働8時間）
応募条件	◆募集要項◆ ■高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要） ■日常英会話レベル以上の英語力（TOEIC400以上目安）
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ～ 13.8万リンギット （月収：マレーシア・リンギット 9833リンギット ～ 1.15万リンギット）

給与に関する説明	<p>★お給料</p> <ul style="list-style-type: none">■基本給: RM8,700-9,000■住宅手当: RM200額面: 27万～28万円ほど <p>★福利厚生</p> <ul style="list-style-type: none">■マレーシアへの片道航空券手配■渡航後14日間のホテル手配■マレーシア就労ビザ申請サポート■健康保険、生命保険■有給最大12日、病気休暇年間14日■実績により昇給、昇格制度あり■現地銀座の開設サポート <p>選考プロセス</p> <ul style="list-style-type: none">■書類選考■1次選考: HR面接（日本語・英語）■2次選考: 英語オンラインテスト（スピーキング、リスニング、リーディング）■内定
休日	<p>完全週休2日制（土・日・祝祭日）</p> <p>有給休暇</p> <p>慶弔休暇</p> <p>育児休暇</p> <p>傷病休暇</p>
契約期間	正社員