

求人情報

企業コード:10643 ジョブコード:20230630-456-01-079

マネージャーレベル

ポジション名	【福岡＜英語力必須＞】コンタクトセンター責任者・マネージャー
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	トランスコスモス(株)
掲載開始・更新	2024-05-10 / 2024-05-14
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 店長/店舗管理/スーパーバイザー
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 福岡県
仕事内容	<p>コールセンターの管理者として管理運営業務全般をお任せします。クライアント企業および社内関連部署との調整や業務フローの改善・提案など。メンバーのモニタリングなどマネジメント業務全般をお任せします。</p> <p>＜具体的には＞</p> <ol style="list-style-type: none">1.コンタクトセンター管理運営業務（2?5詳細内容）2.課題解決を立案・実行3.グローバルクライアントとの折衝（英語利用）4.メンバーマネジメント業務5.収支計画、管理
企業について(社風など)	<p>コンタクトセンターサービス事業／ビジネスプロセスアウトソーシングサービス事業／デジタルマーケティングサービス事業／アナリティクスサービス事業／ECワンストップサービス事業／グローバルサービス事業</p> <p>従業員数 70291名</p>
勤務時間	09:00～ 17:50
応募条件	<p>【必須】ビジネスレベルの英語力（Speakingを含む） マネージメント経験（10名以上のスタッフマネジメント経験）</p> <p>【歓迎】同業の経験/収益管理経験/データ集計・レポーティング経験</p> <p>【魅力】業界大手のグローバル展開企業の一翼メンバーとして、語学力活かしながら活躍が可能です。お任せするスタッフメンバーの数も多く責任もありますが、その分やりがいや人から感謝され、数値にも結果が表れやすく、やりがいを感じられる環境です。2007年から多様性にも注力し、ダイバーシティ研修やフォローアップ研修を実施。『えるぼし』取得、子育てサポート企業として『くるみん』も取得しています。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 450万円 ～ 850万円
休 日	年間休日 122日
契約期間	正社員