

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【東京：バイリンガルヘルプデスク】充実のワークライフバランスが実現できる！働きやすさ トップクラスを目指すIT企業！
この求人情報の取扱い会社	株式会社ワークポート
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-04 / 2024-05-15
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【職務概要】 バイリンガルプロジェクトのお客様対応をお任せします。</p> <p>【職務詳細】 ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。 日本語・英語を利用して運用系案件に携わっていただきます。 主にユーザーサポート系の運用案件で、 実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。</p> <p>【プロジェクト例】 ・都内の外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務 - 主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート - ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、 海外のエンジニアと英語で連携を取っていく</p> <p>◇◆...同社で働く魅力...◆◇ 充実のバックアップ体制で、成長を応援。全社員貸与のiPhoneで 4600本ものコンテンツから自由に学べる動画学習や、 さまざまな資格の取得支援など、エンジニアとして キャリアアップするためのサポートが充実しています。</p>
企業について(社風など)	屋内禁煙
応募条件	<p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ビジネスレベルの日本語および英語対応が可能な方 (電話対応、メール、ドキュメント)</li><li>・ITヘルプデスクやユーザーサポートの業務経験（1年以上）</li><li>・クライアントPC（Windows10）の簡単なトラブルシューティング経験</li><li>・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験</li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 300万円 ～ 600万円