

求人情報

シニアレベル

ポジション名	Senior Business Solutions Architect■採用部署：Digital Transformation & Customer Journey management (DT&CJM)
この求人情報の取扱い会社	キャリア・デベロプメント・アソシエイツ株式会社/Career Development Associates Corporation
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-06 / 2024-05-06
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - ITアーキテクト
業 種	その他金融
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>Tasks</p> <p>■Objective of Job / 求める役割</p> <p>デジタルロードマップに基づきスケーラブルなデジタル化と自動化により、ブランドパートナーと MBF 間の統合されたシームレスな顧客体験の実現、および日本市場における社内およびディーラーの効率化を行う。</p> <p>本社、ブランドパートナー、ディーラー、ビジネスパートナーのステークホルダーと協業し、デジタルカスタマージャーニーの開発・導入のプロジェクトを主導・管理する。</p> <p>■Main Accountabilities / 職務内容</p> <ol style="list-style-type: none">ステークホルダーと協力しデジタルロードマップを作成し、プロジェクト実行管理ならびに進捗のアップデートを実施アサインされたプロジェクトの PM（プロジェクトマネージャー）もしくはワークパッケージリーダーとしてプロジェクトを遂行する<ul style="list-style-type: none">プロジェクト立上げ、要件定義、開発、テスト、クロージング等の一連の管理を行う上記に付随する書類作成や会議の設定等の事務局業務全般外部委託会社（除く IT ベンダー）の委託管理全般事業継続マネジメント（BCM）ポリシーの定期的なレビュー、更新ならびに BCM テストの実行管理業務 <p><Objective of job></p> <ul style="list-style-type: none">Properly work on assigned task/work package and provide the deliverables which is focus on key elements of customer centric, digital and efficiency for below items mainly.To contribute realization of integrated customer experience between brand partner and FS, and internal and dealer efficiency in Japan market using scalable digital solution and sophisticated process.To lead and manage development and implementation digital customer journey which is focus on customer centric by utilize "CX Evolution Cycle" together with HQ, internal department, Brand partners, dealers and business partners.To properly manage customer journey process and related system functionalities centrally for ensure efficiency and compliance including outsourced process. <p><Main Accountabilities></p> <p>Support and/or execute assigned task/work package for creation of CX vision, strategy, roadmap and integration into overall strategy including KPI monitoring.</p> <ol style="list-style-type: none">Gather and document the information of blueprint, demand and pain points with related department, HQ and other stakeholder.Analyze and report the impact and dependency of business process and system functionalities.Create the proposal of proper solution for process/system improvement and enhance customer experience <p>Support and/or execute assigned task/work package as a leader and/or person in charge for realization of new process and system implementation including CR based on roadmap and strategy.</p> <ol style="list-style-type: none">Gather the information and prepare necessary documentsOrganize and facilitate the delegated meeting, and provide the deliverables.Participate necessary meeting and understand and propose next actions. e.g. PI planning, PCS process, Continuous Exploration meeting, and sprint review.Support and/or execute assigned task/work package of create project plan as a start-up projects with HQ, local IT and BU, and obtain the approval.Execute assigned task/work package of project life cycle<ul style="list-style-type: none">creation of BRD, process flow, test case, review of FSDexecute UAT and implementation activitiessupport for project closureMonitor and report budget and costExecute post Go live support and handover to BU<ul style="list-style-type: none">create the plan of post Go-live activities and execute handover activities to BU <p>Support and/or execute assigned task/work package as a leader and/or person in charge for following outsourced vendor management.</p> <ul style="list-style-type: none">-Shinpan-TKN-Winactor-Mizuho factoring-AIRIS

	<p>1. Communicate and align with the vendors and organize/ facilitate the meeting regularly for relationship enhancement</p> <p>2. Monitor vendor performance and provide reports</p> <p>3. Conduct regular audits to Shinpan process and provide the result reports</p> <p>4. Propose improvement action plan</p> <p>Execute to review and update BCM Policy document and coordinate BCM test execution.</p> <p>1. Review BCM Policy document with related department regularly and create update version and propose, if necessary.</p> <p>2. Coordinate BCM test execution with related department and report test result.</p> <p>Response and support the following system inquiry from internal user especially for Ops (Special running operation sport)</p> <ul style="list-style-type: none"> •AIRIS •infinite •COS •CMS •RnS •Pega •Winactor •DH
企業について(社風など)	<p>ドイツの自動車会社の日本現法</p> <p>事業内容：自動車とその関連製品の輸入・販売およびサービス</p>
勤務時間	<p>フレックスタイム制（標準的な時間は9:30-18:00）</p> <p>Working hour</p> <p>Flexitime（Main working time: 9:30 - 18:00）</p> <p>Over time is limited due to the company regulation</p>
応募条件	<p>Qualifications</p> <p>■必要な経験</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大学（学士号/ 修士号）または同等を卒業 ・自動車/ 金融関連の経験 ・システム開発プロジェクト経験 <p>■技術的スキル、知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SAFe、プロジェクトマネジメント経験 ・PIPA, AML, ISL, IT セキュリティ、その他金融関連の規制 ・金融サービス商品、セールスプロセス、カスタマージャーニー ・英語力があれば尚可 <p>■求める人材像</p> <ul style="list-style-type: none"> ・戦略的、革新的、前向きな考え方ができる ・オープンなコミュニケーション、傾聴力 <p><Qualification profile></p> <p>1. Education & Work experience</p> <ul style="list-style-type: none"> •Diploma/ Master/ Bachelor degree in university or prior experience in a similar capacity/technical training. •Automotive and/or finance experience is required •System development project experience is required <p>2. Technical Knowledge</p> <ul style="list-style-type: none"> •SAFe and project management •PIPA, AML, ISL, IT security and other finance related regulation •Financial services products, sales process and customer journey •English communication <p>3. Competencies</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategic, innovative and forward thinking • Open communication and active listening <p>4. Language</p> <ul style="list-style-type: none"> •English - intermediate •Japanese - intermediate <p>25 歳 ～ 50 歳</p> <p>【年齢制限理由】</p> <p>技能等の継承の観点から特定の職種において労働者数が相当少ない特定の年齢層に限定するため</p>
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 700万円 ～ 1100万円
給与に関する説明	<p>各種社会保険完備他</p> <p>年収：710 万円～ 1060万円</p> <p>賞与年3回、通勤手当、時間外手当</p>
休 日	完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始、年間休日121日
契約期間	正社員
最寄り駅	品川シーサイド

