

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【マレーシア就職・転職】旅行予約サイト・カスタマーサポート/ 英語力を少しずつ伸ばせるお仕事
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2025-05-07 / 2025-05-07
職 種	カスタマーサービス・テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス・コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー ホテル/レジャー/外食系/旅行・旅行関連職
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>■お仕事内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・勤務地はマレーシアの首都・クアラルンプール、または美しいビーチで有名なりゾート都市・ペナン。大手外資系の旅行予約サイトに関するカスタマーサポートのお仕事です。お客様からのご予約やご質問に、電話・メール・チャットを使って対応していただきます。対応相手は主に日本のお客様ですが、一部英語でのやりとり（全体の2〜3割程度）もあり、ホテルや航空会社への確認連絡などを通じて、実践的に英語力を伸ばすこともできます。</li></ul> <p>■具体的な業務内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・航空券やホテルの予約に関するお問い合わせ対応（変更・キャンセル・返金など）</li><li>・チェックイン時のトラブルや現地でのサポート依頼に対応</li><li>・現地のホテル、航空会社、旅行代理店への確認・連絡（英語対応を含む）</li><li>・予約状況の確認や調整などを行い、お客様に安心して旅行いただけるようサポート</li></ul> <p>■サポート体制について</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・入社後は、日本語での研修をしっかりと行います。</li><li>・カスタマーサポート未経験の方でも、一から学んで自信を持って業務をスタートできる環境です。</li></ul> <p>■このお仕事の魅力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・海外で働きながら、英語力を自然に身につけたい方にぴったり</li><li>・グローバルな職場で、異文化を感じながら成長できる</li><li>・日本語での対応が中心なので、英語に不安がある方もチャレンジしやすい</li></ul>
企業について(社風など)	<p>海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？</p> <p>EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内から、内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！</p> <p>【マレーシア就職・転職の流れ】</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ご登録・応募</li><li>2. オンライン面談</li><li>3. お仕事の紹介</li><li>4. 企業への応募・選考・面接</li><li>5. 内定・入社</li></ol> <p>マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。</p> <p>EPSコンサルタンツ・マレーシア</p>
勤務時間	・月～日曜日（週休二日） ・24時間シフト交代制（8時間勤務）
応募条件	・新卒・未経験応募可 ・カスタマーサポート経験者歓迎 ・英語を使ってお仕事をしたい方 ・初めて海外・マレーシアでお仕事したい方
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ～ 13.8万リンギット
	・基本給：9,200 – 10,200

給与に関する説明	・KPI 手当 : RM200-500 (2024 年 11 月 1 日現在 : RM1=JPY35)
休 日	完全週休2日制 有給休暇 慶弔休暇 傷病休暇