

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	アソシエイト プロダクションエンジニア募集！
企業名	株式会社エイチシーエル・ジャパン/HCL JAPAN LTD.
掲載開始・更新	2024-04-18 / 2024-04-30
職種	IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - 社内システム担当
業種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都 アジア 日本
仕事内容	<p>業務拡大につき Associate Production engineer を募集します！</p> <p>Job Summary As part of a global engineering team, provide white-glove break/fix response, fulfill requests, maintain ticket SLAs, write knowledge base articles, and maintain edit stations, booth systems and other studio equipment in a mixed Macintosh / Windows-based environment</p> <p>Responsibilities</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deliver white-glove service to instructors and editors, both on-site and remote.</li><li>• Custom-configure booth Macs, PCs and other equipment to meet course requirements.</li><li>• Manage temporary account creation and deletion for course recordings.</li><li>• Address global incoming customer incidents and requests in ServiceNow and Jira.</li><li>• Work closely with Production Engineers and other teams on assigned projects.</li><li>• Collaborate with other teams on hand-offs and escalations.</li><li>• Stay current on email and Teams postings, adhere to all CTE team global processes.</li></ul>
企業について(社風など)	<p>About HCLTech:</p> <p>HCLTech is a global technology company, home to more than 221,000 people across 60 countries, delivering industry-leading capabilities centered around digital, engineering, cloud and AI, powered by a broad portfolio of technology services and products. We work with clients across all major verticals, providing industry solutions for Financial Services, Manufacturing, Life Sciences and Healthcare, Technology and Services, Telecom and Media, Retail and CPG, and Public Services. Consolidated revenues as of 12 months ending September 2023 totaled \$12.9 billion.</p>
勤務時間	Shift is either 8am-5pm or 9am to 6pm 休憩60分
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年収	日本・円 400万円 ~ 550万円
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休日	有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用