

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【マレーシア転職】カスタマーサポート～リゾート都市・ベナン勤務！/ マレーシア生活について、まずはお気軽にご相談ください！
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-07-03 / 2024-07-03
職　種	事務系 - 貿易事務 事務系 - 国際業務 カスタマーサービス - コールセンター管理/オペータ管理/スーパーバイザー
業　種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア アジア 日本
仕事内容	<p>グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？</p> <p>EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝を心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内から、内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！</p> <p>【マレーシア就職・転職の流れ】 1. ご登録・応募 2. リクルーターによるオンライン面談 3. お仕事の紹介 4. 企業への応募・選考・面接 5. 内定・入社</p> <p>マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。</p> <p>EPSコンサルタンツ・マレーシア ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■</p> <p>★マレーシア就職・カスタマーサポート（フードデリバリーサービス）</p> <p>◆お仕事内容◆ マレーシアの首都クアラルンプールにて、外資系フードデリバリーサービスのカスタマーサポートのお仕事案件です。フードデリバリーサービスをご利用のお客様や、配送員からの問い合わせを電話やメール、チャットなどで対応していただきます。</p> <p>例) ■受注システム（アプリ）の使い方がわからない ■登録情報の変更について ■注文したものと違うものが届いてしまった。 ■配達員が予定時間を過ぎて来ない。 ■再配送やキャンセルに関する依頼 ■返金方法について　など</p> <p>★日本語対応と、日本語・英語対応の部署（バイリンガルチーム）がそれぞれ分かれておりますので、ご自身の語学レベルに応じてお仕事をすることができます</p>
企業について(社風など)	★多国籍な環境で、日本人の方のみならず、その他の国籍のチームの方とも交流することのできる環境でお仕事ができ、これからマレーシアで少しずつ英語力を伸ばしていきたい方にとってもおすすめます！
勤務時間	■24時間制シフト交代 ■実働時間8時間 ■1時間昼休憩、30分小休憩（9.5時間拘束） ■週休2日 ■シフトは、1〜2か月ごとの交代
応募条件	■語学力：日本語（ネイティブ）、日常会話レベル以上の英語が出来れば尚可。英語力に自信がない方でもご応募可能です。 ■コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方 ■PCに苦手意識が無い方 ■シフト勤務可能な方 ■事務経験者歓迎
英語能力	なし

日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 ～ 400万円
給与に関する説明	<div>■お給料： RM8000-9000/月</div> <div>■夜勤手当（RM650まで）</div> <div>■KPI手当（RM400まで）</div> <div>福利厚生</div> <div>■マレーシア労働許可申請サポート</div> <div>■健康保険、生命保険</div> <div>■有給最大 1 2 日、病気休暇年間 1 4 日</div> <div>■無料シャトルバス利 可</div> <div>■実績により昇給、昇格制度あり</div> <div>■無料空港ピックアップ</div> <div>■マレーシアへの片道航空券手配</div> <div>■2週間無料の社員寮</div> <div>■不動産会社の紹介</div> <div>■現地銀 座の開設</div> <div>■教育研修</div>
休 日	有給休暇 慶弔休暇 傷病休暇