

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【新卒・未経験者応募可 / 日常英会話OK】 ITヘルプデスク （メール対応メイン） / 月給：RM6,300-6,500+シフト手当 / 勤務地：サイバージャヤ/ 出勤日数：月16日前後
この求人情報の取扱い会社	ManpowerGroup Malaysia
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-30 / 2024-05-02
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク 事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>【採用企業様情報】</p> <p>超大手日系通信回線会社です。 職場はマレーシアのサイバージャヤにオフィスを構えていらっしゃいます。 職場環境もアットホームな企業様でマレーシアでの初めての転職の方も働きやすい環境が整っています。</p> <p>【具体的な職務内容】</p> <p>IT関連のシェアードヘルプデスク/ヘルプデスクとして、グループ企業ならびに大手企業様からの問い合わせ（BtoB）に対応して頂くお仕事です。 Teams等を使用してお客様への操作案内も一部ございますが、メール対応がメインのお仕事です。</p> <p>▼PCのトラブルやソフトウェアについてのお問い合わせに対応します。「パスワードが分からなくなってしまった」「アップグレードが上手くいかない」といったSOSに、電話やメールで回答。お問い合わせを1件受けるごとに、対応内容を記録します。</p> <p>▼ITスキル.....「タイピングが問題なくできる」「Word・Excelを使って書類作成ができる」レベルでOK。入社後トレーニングがあります。</p> <p>【給与・福利厚生】</p> <p>月給：RM6050-7000+シフト手当RM200 ※経験や能 を考慮し決定</p> <p>■シフト勤務：7am-7pm/7pm-7am (12時間労働交代制・4勤3休、3勤4休) 月の約半分がお休みです ■就労ビザ発 ■マレーシアまでの片道航空券 ■10日間のホテルの手配あり ■住居探しサポートあり ■病欠休暇（14日） ■有給休暇（15日） ■社内英語レッスンあり</p> <p>【マレーシア就職・転職サポートについて】</p> <p>Manpowergroupマレーシアでは日本人リクルーターによる、迅速で丁寧なフォローで、皆様のマレーシア就職・転職をお手伝いします！！</p> <p>■マレーシアの最新状況や求人情報のご案内</p> <p>■マレーシア渡航までの迅速で丁寧なサポート（マレーシアでの新生活スタートのアドバイス）</p> <p>■ご希望に沿ったお仕事のご紹介、内定後の入社手続きに伴う書類準備のお手伝い</p> <p>■英文履歴書添削、面接練習（日本語/英語）サポート</p> <p>◆マレーシア就職・転職のプロセス</p> <p>応募⇒日本人リクルーターによる面談⇒お仕事の紹介⇒企業様への応募⇒オンライン面接⇒内定⇒渡航</p>
	マンパワーグループは世界80カ国・地域に3,000のオフィスを持ち、ワールドワイドに展開して

企業について(社風など)	<p>いる人材サービスのグローバルカンパニーです。</p> <p>Manpower Group Malaysiaではクアラルンプールをはじめ各都市にて日本語スピーカーの案件をご案内しております。</p> <p>マレーシア移住や転職に興味ございましたら是非ご連絡くださいませ。</p>
勤務時間	<p>シフト勤務：7am-7pm/7pm-7am (12時間労働交代制・4勤3休、3勤4休) 月の約半分がお休みです</p>
応募条件	<p>■最終学歴：高校卒業+5年以上の就業経験、専門・短大卒業+3年以上の就業経験、大卒：新卒可能（就労ビザ発給のため）</p> <p>■日常会話以上の英語力をお持ちの方</p> <p>■業界・職種未経験の方、第二新卒の方、歓迎！</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	なし
年 収	日本・円 200万円 ～ 300万円
給与に関する説明	<p>社会保険完備</p> <p>教育研修</p>
休 日	有給休暇