

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【経験者歓迎！Support Engineer】ITテクニカルサポートエンジニア(オープンポジション)
企業名	株式会社バイオス/BIOS,Inc.
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-18
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - 社内システム担当 IT関連（その他） - その他
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>■業務内容</p> <p>ご入社いただいた際は、ITテクニカルサポートエンジニアとしてデスクサイドのエンジニア業務をお任せします。</p> <p>様々な問い合わせや依頼に対応しながら業務を通してクライアントへの貢献を実感できます。</p> <p>■具体的には</p> <ul style="list-style-type: none">・ハードウェアIMAC・ソフトウェアIMACと設定作業・サーバーエンジニア、ネットワークエンジニアへのサポート実施・サードパーティ・サポートとの調整(プリンターや電話機器等の他チームとの協力、サポート実施)・インシデントの原因特定、解決、回避策や将来のインシデントに対する予防提案や改善の実施等 <p>※面談・面接を通して相互理解を深め、ご経験やキャリアを考慮しポジションを調整させていただきます。</p>
企業について(社風など)	<p>■BIOSについて</p> <p>日本に拠点を置く中小及び大手外資系企業に対し、様々なソリューション及びサービスを提供しています。</p> <p>当社は世界中から才能のある人物を発掘し、平等でお互いに尊重し合い、全ての社員にチャンスが与えられる 職場づくりを推進しています。</p> <p>現在バイオスでは、世界25カ国から採用された社員を様々なポジションや管理職レベルに配属しています。</p>
勤務時間	平日9：00～18：00(休憩1時間)
応募条件	<p>■必須</p> <ul style="list-style-type: none">・PCハードウェア/ソフトウェア、およびWintelネットワークのトラブルシューティング経験3年以上・ITサービス会社で働いた経験、または50人以上在籍する会社のITサポート経験3年以上 <p>■歓迎</p> <ul style="list-style-type: none">・ケーブル配線の経験（イーサネット、ファイバー、ケーブル管理） <p>■求める人物像</p> <ul style="list-style-type: none">・論理的思考・高いコミュニケーションスキル・自発的で柔軟な対応 <p>【選考プロセス】</p> <p>応募から内定までは最短2週間！</p> <p>【STEP1】 書類選考</p> <p>【STEP2】 面接（2回を予定）</p> <p>※web面接</p> <p>【STEP3】 内定</p> <p>※面接日・入社日は相談に応じますので、在職中の方もお気軽にご応募ください。</p>
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 400万円 ～ 600万円
給与に関する説明	<p>■福利厚生</p> <ul style="list-style-type: none">・社会保険完備・教育研修・推奨資格試験補助・交通費：社内規定に基づき支給
	■休日・休暇

休 日	<ul style="list-style-type: none">・有給休暇・慶弔休暇・出産・育児休暇・年間休日120日以上
契約期間	社内規定に基づき契約社員での入社となります ※正社員登用制度あり
最寄り駅	■西新宿本社 東京都新宿区西新宿7-20-1 住友不動産西新宿ビル20階 ※クライアント先での就業になります