

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【経験者歓迎！Support Engineer】ITテクニカルサポートエンジニア/スキルアップ！
企業名	株式会社バイオス/BIOS,Inc.
掲載開始・更新	2024-07-11 / 2024-07-25
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - 社内システム担当 IT関連（その他） - その他
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>■業務内容</p> <p>クライアント先で、IT全般のトラブルシューティングをお任せします。比較的難易度の高いITトラブルに対応することで、クライアントの効率的な働き方を実現できます。</p> <p>クライアントのグローバル企業にて、IT全般のトラブルシューティングをお任せ。比較的難易度の高いITトラブルに対応することで、クライアントの効率的な働き方を実現できます。</p> <p>【具体的な仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none">■PCやIT機器のテクニカルサポート■アプリケーションに関するテクニカルサポート■クライアント社員向けPCのインストール・配布・交換 <p>※面談・面接を通して相互理解を深め、ご経験やキャリアを考慮しポジションを調整させていただきます。</p>
企業について(社風など)	<p>■BIOSについて</p> <p>日本に拠点を置く中小及び大手外資系企業に対し、様々なソリューション及びサービスを提供しています。</p> <p>当社は世界中から才能のある人物を発掘し、平等でお互いに尊重し合い、全ての社員にチャンスが与えられる 職場づくりを推進しています。</p> <p>現在バイオスでは、世界25カ国から採用された社員を様々なポジションや管理職レベルに配属しています。</p>
勤務時間	平日9：00～18：00(休憩1時間)
応募条件	<p>学歴不問</p> <p>■以下2つの応募資格を満たす方</p> <p>1) ヘルプデスクや、テクニカルサポートの問い合わせ対応経験をお持ちの方</p> <p>↳職種は問いませんが、ユーザーサポートや社内SE、ヘルプデスクなどを想定しています。</p> <p>↳「一次受けのヘルプデスクでは自分のスキルを発揮できない」という方、大歓迎です。</p> <p>2) 簡単な日常会話レベルの英語スキルをお持ちの方</p> <p>↳自分で調べたり、周囲に聞いたりしてメールを読み書きできればOKです。</p> <p>↳「英語を活かして働きたい」という方、歓迎します。</p> <p>■ご応募から内定までは1～2週間を予定しています。</p> <p>■ご応募から1ヶ月以内（2～3週間）の入社が可能です。</p> <p>■面接日時・入社はご相談に応じますので、在職中の方も気兼ねなくご応募ください。</p> <p>【入社までの流れ】</p> <p>Step 1：電話面談（ご経験やご希望の確認※所要20分程度）</p> <p>Step 2：書類選考</p> <p>Step 3：面接1回</p> <p>Step 4：内定</p> <p>※面接は、Web（Teams）で実施します。</p>
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 500万円
給与に関する説明	<p>福利厚生</p> <ul style="list-style-type: none">■給与改定 年1回（4月）■交通費支給（月5万円まで）■社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）■時間外手当（100%支給）■出張手当■オフィス内禁煙■服装自由（私服可）

	■副業OK
休 日	<p>【年間休日118日】</p> <p>■完全週休2日制（土・日）</p> <p>■祝日</p> <p>■年次有給休暇</p> <p>■年末年始休暇（5日）</p> <p>■産前産後休暇（取得・復職実績あり）</p> <p>■育児休暇（取得・復職実績あり）</p> <p>■介護休暇</p> <p>■慶弔休暇</p> <p>■特別休暇（3日間/年 ※1月1日付で付与）</p> <p>◎5日以上の連休取得が可能です。</p>
契約期間	<p>契約社員採用 ◎契約期間1年 ◎契約更新あり ◎試用期間3ヶ月(期間中条件の変更はありません)</p> <p>……正社員登用が可能！…… 初年度は契約社員としての雇用となりますが、毎月正社員登用の制度があります。希望やスキルに応じて、正社員へのチャレンジが可能。実際に希望者の90%以上が正社員に登用されています！</p>
最寄り駅	<p>以下いずれかのクライアント先</p> <p>◎予めスケジュールして決定します。</p> <p>◎転勤はありません。</p> <p>東京都港区赤坂 溜池山王駅より徒歩5分</p> <p>東京都港区三田 赤羽橋駅より徒歩5分</p>