

Job Detail

Staff Level

Position Title	【外資オーディオ機器企業】エンドユーザーテクニカルサポート職
Recruiter Company	Michael Page International Japan K.K./マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-05-13 / 2024-05-13
Job Type	Customer Service - Customer Support
Industry	Manufacturing - Other
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>世界的に有名なヘッドフォン・イヤホンを提供している企業で、エンドユーザーのテクニカルサポートを行っていただきます。お客様の声を直接聞き取り、フィードバックを元に企業の成長に直結できる非常にやりがいのあるポジションです。</p> <p>職務内容</p> <ul style="list-style-type: none">* B2Cのテクニカルサポート／お問い合わせ対応（メール90%、電話10%）* 外注センターのエスカレーション対応* 修理会社との連携* CS（受発注担当）のサポート業務 <p>理想の人材</p> <ul style="list-style-type: none">* B2C+有形商材のカスタマーサービス経験* テクニカルサポートのご経験歓迎* IT/テクノロジーの知識* 音響業界のご経験歓迎* ビジネスレベルの英語力* 流暢な日本語（N1以上） <p>条件・待遇</p> <ul style="list-style-type: none">* 勤務時間：月-金 10:00~19:00（フレックス制あり）* ハイブリッド制度（週3回在宅可能）* 少ない残業時間* 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）* 退職金制度* 年次有給休暇 <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.</p>
Company Info	ヨーロッパに本社を置く大きなイヤリングソリューション企業を親会社に持ち、イヤホン・ヘッドホンを含むコンシューマ向け製品に特化した会社です。ジャンル問わず再現性が高い音楽を聴くことができることに定評があり、世界中の人々に愛用されている製品を提供しております。
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 5000K - JPY 6000K
Salary Description	*10%ボーナス込み