

## Job Detail

Staff Level

Position Title	【外資生命保険ヘルプデスク】VIP顧客のテクニカルサポート
Recruiter Company	Michael Page International Japan K.K./マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-18 / 2024-04-18
Job Type	IT (Other) - IT Help Desk
Industry	IT - Other
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>VIP顧客向けのヘルプデスク業務を担当していただきます。お客様からの電話、メール、チャット等に対応し、迅速かつ丁寧な問題解決を行います。VIP顧客の満足度向上に貢献したい方、ぜひご応募ください！</p> <p>Description</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* VIP顧客からの電話、メール、チャット等による問い合わせ対応(Windows/Mac, Printer, Mobile, Office 365, MDM)</li><li>* 問題を正確に把握、迅速かつ丁寧に解決</li><li>* 必要に応じた、関連部署との連携、問題解決</li><li>* お客様満足度向上のための改善提案の実施</li><li>* ドキュメント作成</li></ul> <p>Profile</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* ヘルプデスク、ITサポート経験</li><li>* コミュニケーション能力</li><li>* VIP顧客対応経験</li><li>* パソコンスキル</li><li>* チームプレイヤー</li><li>* 英語力</li><li>* カスタマーサポート経験</li></ul> <p>Job Offer</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* 社会保険完備</li><li>* 交通費支給</li><li>* 土日祝日休み</li><li>* 年収：経験、スキルに応じ相談可能です。</li><li>* 大手外資系生命保険</li><li>* 英語を活かす</li></ul> <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anno Takeuchion +81 3 6832 8666.</p>
Company Info	業界大手、外資系生命保険会社です。
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4000K - JPY 6500K