

## Job Detail

Senior Level

Position Title	【法人向けインサイドセールス（東京）／法人マーケティング部】
Recruiter Company	Pasona Inc. Global department／株式会社パソナ グローバル事業本部
Company Name	株式会社グロービス
Activated / Updated	2024-04-22 / 2024-05-17
Job Type	Sales/AE - Other Planning/Marketing/PR - Sales Planning Sales/AE - Inside Sales
Industry	Consulting - Other
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>【募集背景】</p> <p>インサイドセールスチームが所属する、法人部門は売上・顧客数ともに毎年2桁成長という大きな成果を上げています。グロービスでは2020年度からインサイドセールスを仕組み化し、2021年度からチーム化して活動を発展させています。コロナ禍で顧客の情報収集やコミュニケーションがオンライン中心へと大きく変化する中で、デジタルマーケティングとフィールドセールスをつなぐ、インサイドセールスチームへの期待は大きく高まりました。この状況はアフターコロナにおいても加速することを見込んでいます。今や法人部門にとって『成長のエンジン』とも言えるインサイドセールスチームを、この度さらに拡大し、増員募集することとなりました。お客様のビジネスに真剣に向き合い、新しいステージで力をつけたいという方にお越しいただき、共にチャレンジを続けていきたいと考えています。</p> <p>【ミッション】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・グロービスのソリューションに関心を持って下さっているクライアントとの、初期接点として、クライアントニーズのヒアリングを担当し、顧客満足度を高め、グロービスのファンを増やしていくこと</li><li>・確度の高いホットなクライアントを見極め、フィールドセールスに連携することで、グロービス全体として効率の良い商談化と顧客体験向上を実現させること</li><li>・クライアントとの接点から得た実体験や、データの分析を生かしたマーケティング施策を立案し、実行すること</li></ul> <p>【基本的な業務の事例】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・WEB行動が一定以上活発な顧客に対する対応（電話での詳細ヒアリングやメールでの回答）</li><li>・ニーズが一定以上ある顧客の、フィールドセールスへの連携（トスアップ）</li><li>・お問い合わせへの対応（電話での詳細ヒアリングやメールでの回答）</li><li>・データ分析を含む顧客対応などの仕組みづくり</li><li>・トライアルID発行の手続き</li><li>・営業資料・顧客対応資料の作成</li></ul> <p>※反響型で行っており、アウトバウンドコールの実績はありません。顧客からのアクションなどからリードの確度を判断しアプローチを行うため、会社としてアプローチすべき顧客層に集中して顧客接点を持つことができます。</p>
Company Info	【プロセスや行動も評価の対象です】インサイドセールスチームの目標数字は『マーケティング部署全体で持っている目標を持つ』形です。数字だけでなく、プロセスや行動も評価の対象となります。
Working Hours	09:30 - 18:00
Qualifications	<p>【必須要件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■社内外の方との折衝経験（業務上、社会人のお客様の対応をされた方を想定しています）</li><li>■細かいタスクを丁寧かつ正確に行う力</li><li>■関係者とコミュニケーションを図り、主体的に巻き込み、形にしていく推進力</li></ul> <p>【求める人材像】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■人の成長やキャリア形成に関心を持ち、サポートしたいというお気持ちをもちの方</li><li>■チームで連携し働くことに喜びを感じられる方</li><li>■主体的に業務遂行し、工夫提案ができる方</li></ul>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)

Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 5000K
Holiday Description	【年間休日数】123【休日】完全週休二日(土日)、
Job Contract Period	Full-time employment