

Job Detail

Staff Level

Position Title	L3サポートエンジニア - 購買データを使ったマーケティング事業を展開
Recruiter Company	Michael Page International Japan K.K./マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-05-02 / 2024-05-02
Job Type	IT (Other) - IT Help Desk
Industry	IT - Other
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>顧客からの複雑な技術的な問題に対応、エスカレーションの管理や改善提案を行い、システムの安定性を維持します。また複雑な問題に対してリーダーシップを発揮し、チームメンバーを指導、解決策を見つけてます。</p> <p>Description</p> <ul style="list-style-type: none">* オンプレミスやクラウドベースのサーバー インフラを設計、実装、および保守。* ハードウェア障害、ソフトウェアなどの複雑なサーバーの問題を診断し、トラブルシューティングを行う。* L2またはL1からエスカレーションされたネットワークの問題解決。* 社内ユーザーにテクニカル サポートを提供し、IT 問題のトラブルシューティングを行う。* 上層部、ユーザー、エンジニアの間の連絡役を担当し、重要な問題の可視性を見極め、関係各所に通知する。 <p>Profile</p> <ul style="list-style-type: none">* 6年以上のL3サポートエンジニアまたは同等の役割での経験。* ネットワークの概念、プロトコル、トラブルシューティング手法に関する深い知識。* サーバー管理に関する強力な理解、オペレーティングシステム（Windows、Linux）、仮想化技術（VMware、Hyper-V）などの経験。* ITドキュメントと知識管理の実績。* 高いビジネスレベルの日本語コミュニケーション能力。* 優れたコミュニケーション、人間関係、問題解決能力。 <p>Job Offer</p> <ul style="list-style-type: none">* 技術の成長: 最新のデジタルマーケティング技術に触れる機会があり、スキルを磨くことができます。* グローバルな環境: 国際的な企業文化に触れながら、グローバルなプロジェクトに参加することができます。* チームワーク: 多様な専門知識を持つチームと協力し、成果を共に作り上げることができます。* 挑戦と成長: 複雑な問題に取り組みながら、自己成長を促進する機会が提供されます。* 社会的影響: データ駆動型のマーケティングを通じて、企業や小売業界の発展に貢献することができます。
Company Info	<ul style="list-style-type: none">* デジタルマーケティング及び消費者行動分析のリーディングカンパニーです。特に小売り業界の企業に対して、パーソナライズされたマーケティング戦略を提供しています。* 世界中の多くと企業とパートナーシップを結び、データ駆動型のマーケティングソリューションを提供しています。
English Level	Fluent (TOEIC 865-)

Japanese Level	Business Level(JLPT Level 2 or N2)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 7000K - JPY 10000K

Copyright © Human Global Talent Co., Ltd. All rights reserved.