

Job Detail

Company Code:93160 Job Code:20240123-105-01-220

Manager Level

Position Title	★新潟/未経験OK【英語/カスタマーサポートSV】プライム上場G/月残業10h/転勤無
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	ポールトゥウィン(株)
Activated / Updated	2024-05-19 / 2024-05-19
Job Type	Hospitality Business Specialists - Manager/Supervisor
Industry	Outsourcing
Location	Asia Japan Niigata
Job Description	<p>■大手ゲームのリリース後のユーザーサポートを英語・日本語両方で行うチームに所属。トラブルの原因や対策をユーザーにご案内(メール中心)し、クライアントに報告や改善提案を行うチームのリーダーを担当。</p> <p>【具体的には】オペレーターからの質疑応答（対応方針の指示）/クライアント交渉・管理（打ち合わせ、定例会実施、報告書作成）/オペレーターの勤怠管理/業務全般の進捗管理、業務改善/売上・利益等の管理など</p> <p>【入社後】まずは1か月程度、業務の基本研修で配属先の概要、社内システムの説明などを学びます。その後、まずはオペレーター5?10名程度の業務を管理するところからスタートし、徐々に管理者業務を行います。</p>
Company Info	<p>国内BPO事業を中心に、多岐に渡る事業を展開。</p> <p>【支援領域】ゲームデバッグ/第三者検証/キitting/モニタリング/インフラ構築・運用/カスタマーサポート/ICT支援/メタパース活用支援/DXイノベーションサポート等</p> <p>従業員数 5512名</p>
Working Hours	10:00～ 19:00
Qualifications	<p>★未経験OK【必須】ビジネスでの英語（メール作成ができればOK）・日本語の使用経験</p> <p>【歓迎】チームマネジメントや育成のご経験/バックオフィスのご経験/チームワークを大切に仕事を進められる方/顧客折衝経験</p> <p>【働きやすさ】年間休日122日、平均残業時間は10時間以下に収まっている人がほとんどです。労務管理やサポート体制もしっかり整備。待遇や福利厚生も手厚く、仕事・プライベートのどちらも充実して働けます！ワークライフバランスも大きな魅力の一つです。</p> <p>【魅力】インターネット事業のニーズ上昇に伴い全国各地の拠点で事業拡大中。ダイナミックな組織とともに成長でき、自身のキャリアも磨けます。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4500K - JPY 6000K
Holiday Description	年間休日 122日
Job Contract Period	正社員