

## Job Detail

Company Code:76495 Job Code:20240114-024-01-011

Manager Level

Position Title	【社内SE】世界的に知的財産管理サービスを提供/語学力を生かせる外資系
Recruiter Company	株式会社 リクルート (リクルートエージェント / Recruit Agent)
Company Name	(株)デンネマイヤー
Activated / Updated	2024-05-19 / 2024-05-19
Job Type	IT (PC, Web, Unix) - Business Application SE
Industry	Outsourcing
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>世界各地に拠点を持つ国際的なチームで、弊社知財関連ソフトウェア製品群に関連する社内外のリクエストに対応する仕事です。先輩社員による個別のトレーニングの後、以下のような業務に従事いただきます。</p> <p>■第1、第2レベルのインシデントの記録と解決■ITサービスに関するサービスリクエストの処理■問題解決プロセスを通じて顧客を案内■マイクロソフトのスペシャリストとして活動(WIN 10/11及び全てのWindowsサーバーOS)■会社のアプリケーションに準拠したドメインユーザー管理、Active Directoryの提供■ハードウェアデバイス(ノートPC、ワークステーション、プリンター等)のメンテナンス等</p>
Company Info	<p>■国内及び海外知的財産権管理 ■特許年金・商標更新管理サービス ■自社開発システム「DIAMSiQ」の販売</p> <p>従業員数 57名</p>
Qualifications	<p>【必須】 ■独立して、また強力なチームプレーヤーとして働く能力 ■顧客重視の姿勢、高いプロ意識と慎重さ ■マルチタスク能力 ■全ての業務を文書化する能力 ■インシデント/クライシス・モードでの業務遂行能力 ■強</p> <p>力な分析力と問題解決能力：複雑な技術的問題を解釈する能力 ■Azure及びIntuneポータルに関する十分な知識とナビゲート能力 ■Exchange、ネットワークトラブルシューティングの知識 ■ITILのフレームワークへの理解 ■マトリックス管理された結果重視の環境で国際的に働く能力 ■複雑な技術的問題を非技術者に明確に説明する能力 【歓迎】 ■他の言語習得者(北京語等) ■基本的なスクリプトの知識 (PowerShell) ■多文化環境での経験</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Chinese Level	Daily Conversation Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 5000K - JPY 8000K
Holiday Description	年間休日 120日
Job Contract Period	正社員