

Job Detail

Company Code:85629 Job Code:20231031-232-01-017

Manager Level

Position Title	【Operation Manager】食事補助サービス『チケットレストラン』
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	(株)エデンレッドジャパン
Activated / Updated	2024-05-08 / 2024-05-14
Job Type	Planning/Marketing/PR - Business Development/Business Management/Corporate Planning
Industry	Outsourcing
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>顧客のオンボーディングからTRTカードの配送までの注文プロセスを可能な限り合理化し、顧客/加盟店/ユーザーサポート機能を管理し、ITチームと協力してWebおよびモバイルアプリケーションを強化する。</p> <p>■オンボーディング・サポートの提供およびオンボーディング・エクスペリエンスの運営■顧客情報の管理■在庫の維持■オーダー管理システムのマーチャント情報の更新■ユーザーからの問い合わせ対応■FAQサイトやその他ユーザーガイドの改善■受注管理システムの信頼性/効率性/正確性の向上■顧客関連プロジェクトでのリーダーシップ■カスタマー・エクスペリエンスと業務効率に関するKPIの設定・管理■外部ベンダーの管理</p>
Company Info	<p>・ Ticket Restaurantの発行代行 ・ Ticket Giftの発行 【加盟店】セブンイレブン/大戸屋/デニーズ/上島珈琲店 等 【導入企業】ニチレイ/SBIホールディングス/日本オラクル/Panasonic 等</p> <p>従業員数 35名</p>
Working Hours	09:30～ 17:30
Qualifications	<p>【必須】■10年以上の関連経験 ■複雑なテーマに関する複数のプロジェクトを同時に管理した経験 決済・カード業界の経験があれば尚可</p> <p>■分析スキルとデータ管理と計算</p> <p>【尚可】 ■法的規制 支払に関する知識 口頭および書面によるコミュニケーション</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 8000K - JPY 12000K
Holiday Description	年間休日 125日
Job Contract Period	正社員