

Job Detail

Company Code:10643 Job Code:20230630-456-01-115

Staff Level

Position Title	★英語活用/Web面接【沖縄/コールセンター】東証プライム上場/週休2日制◎
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	トランスコスモス(株)
Activated / Updated	2024-05-08 / 2024-05-14
Job Type	Hospitality Business Specialists - Manager/Supervisor
Industry	IT - Other
Location	Asia Japan Okinawa
Job Description	<p>■コンタクトセンターの管理者としてご活躍いただきます。コンタクトセンター業務の運営や従業員の人事マネジメント、クライアントとの折衝や労務・会計管理などマネジメント業務全般をお任せします。</p> <p>【具体的には】★リクルートエージェントからも入社者多数★ ■スタッフマネジメント（勤怠・労務管理、採用研修育成全般） ■センター運営（レポート/マニュアル/資料作成、業務フロー見直し/改善、クライアント折衝）をマネージャー補佐として担当 ■顧客対応（クレーム、トラブル対応） ■会社が定める業務（変更の範囲）当社業務全般</p>
Company Info	<p>コンタクトセンターサービス事業／ビジネスプロセスアウトソーシングサービス事業／デジタルマーケティングサービス事業／アナリティクスサービス事業／ECワンストップサービス事業／グローバルサービス事業</p> <p>従業員数 70291名</p>
Qualifications	<p>【必須】■ビジネス英会話を使用した仕事の経験がある （Listening、Reading、Writing、Speaking） ■日本語スキル（スムーズな日常会話が可能）</p> <p>【キャリアアップ】スーパーバイザー（SV）→事業所責任者→マネージャー→課長・部長//幅広く様々な職務を経験いただき、無理なくステップアップできる環境です。業界未経験の方が多く入社しています。（例：飲食店やアパレルの店長経験者、店舗管理やSV経験者）</p> <p>【福利厚生】産前産後休暇や育児休暇の仕組みが根付いており、毎年130人以上がコンスタントに育児取得をしています。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 5000K Over
Holiday Description	年間休日 121日
Job Contract Period	正社員