

Job Detail

Staff Level

Position Title	航空貨物輸送 マーケットリーダー企業 カスタマーサービス&リザーベーション
Recruiter Company	Michael Page International Japan K.K./マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-05-02 / 2024-05-02
Job Type	Administrative - Sales Assistant/Clerical/Receptionist
Industry	Distribution/Retail
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>航空貨物運送会社にてコンテナのリザーベーションとカスタマーサービスを行っていただくポジションです。</p> <p>Description</p> <ul style="list-style-type: none">* 顧客と連絡を取り、便を埋めるための貨物を予約する。* 貨物の割り当てやパレットの組み立てに問題がある場合、関係部署と連携し問題解決を行う。* 便に空きがある場合は積極的に顧客と連携をとる。* 顧客サービスの問題を特定し、調査し、解決をする。* 貨物の追跡と転送、異常時のフォローアップを行う。* 現地のクレームを調査し、報告を行う* 顧客の質問、問題、リクエスト、苦情に対応を行う。 <p>Profile</p> <ul style="list-style-type: none">* 物流経験3年以上* 英語 日常会話～ビジネスレベル* 日本語 ネイティブレベル <p>Job Offer</p> <ul style="list-style-type: none">* 航空券補助等多数福利厚生 <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.</p>
Company Info	航空貨物輸送における世界的なリーダーです。当社は、グローバルな物流ネットワークを駆使して、世界中の貨物を迅速かつ効率的に運びます。革新的な技術と優れたサービスを組み合わせ、顧客のニーズに最適な解決策を提供しています。
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 6000K - JPY 40000K