

Job Detail

Entries Level

Position Title	【国際空港や街中の店舗で語学力、接客経験が活かせる】外貨両替窓口スタッフ ★キャリアアップの機会が豊富★ワークライフバランスが良い
Company Name	Travellex Japan KK
Activated / Updated	2024-05-14 / 2024-05-14
Job Type	Logistics/Retail/Consumer/Fashion - Shop Sales/Advisor Hospitality Business Specialists - Hotel Customer Service - Customer Support
Industry	Finance - Other
Location	Asia Japan Tokyo Asia Japan Osaka Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>空港や駅、ショッピングセンターで、お客様の旅のパートナーとしてご活躍いただく、外貨両替窓口スタッフを募集しています。海外とのつながりを感じる職場で、あなたの語学力や接客の経験を活かしませんか？</p> <p>★ポイント★</p> <ul style="list-style-type: none">★【仕事】世界中の方と関われる！旅のアドバイスをしながら外貨・プリペイドカードのご提案をします。日本で一番最初と最後に利用される方が多い所でお客様をおもてなしします！★【研修】マンツーマンのOJTでイチから成長できる☆【採用】業界未経験もOK！異業種出身も多数活躍中★【将来】キャリアパスも多彩！社内公募制度もあり☆【環境】年休122日！長期連休もOK！残業少なめ！ <p>入社して2年でマネージャーに昇進した方や、他部門に異動して活躍している方も多数おります。</p> <p>【仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none">・窓口カウンターでの接客・外貨販売・買取、海外専用プリペイドカード発行等・両替レートの更新・在庫管理（発注含む）・店舗運営・管理に関する事務 <p>【募集勤務地】</p> <ul style="list-style-type: none">・都内23区（上野・浅草・秋葉原・新宿・渋谷など） <p>※複数店舗でチーム単位となっておりますので、配属店以外への勤務もあります。</p> <ul style="list-style-type: none">・羽田空港 *引越しサポート有・関西空港 *引越しサポート有・中部国際空港・名古屋ユニモール店（名古屋市） <p><入社後研修></p> <p>職種・業種未経験の方も安心のサポート体制で、4～6週間程度の研修プログラムを用意しています。</p> <ul style="list-style-type: none">・入社時インダクション・マンツーマンによるOJT研修・eラーニングによる研修 <p><入社後の流れ></p> <p>▼入社～1ヶ月</p> <ul style="list-style-type: none">・オリエンテーション（2日間）・マンツーマンOJT／eラーニング・端末の操作方法の勉強 <p>▼2ヶ月～3ヶ月</p> <ul style="list-style-type: none">・実際の店舗での窓口デビュー・研修の振り返り・課題のブラッシュアップ <p>▼その後</p> <ul style="list-style-type: none">・日々スキルを磨きます・外貨の発注や管理業務の行っていきます。
	配属先の編成

Company Info	<p>市中・空港のいずれも、チームプレーで仕事を進めています。</p> <p>▼市中 1店舗1日平均1～2名体制。 配属エリアの4～5店舗を1チームとし、周囲の店舗とも連携しながらコミュニケーションが取れます。</p> <p>▼空港 1店舗1日平均1～4名体制。 空港内の数店舗で1つのチームを組み、各店舗のスタッフと協力できます！</p> <p>■ キャリアパス ■ 将来のキャリアパスも多彩！ 現在の仕事を糧に、リーダー職を目指す他、社内公募制度を利用してサポートオフィス勤務に異動したりとあなたのスキルや適性、希望に応じて多彩な道を用意しています。 入社後に身につけたスキル・目標に最適なキャリアを築けますので、ぜひ意欲的に仕事に取り組み、理想のキャリアを実現してください！</p>
Working Hours	<p>月150時間程度（1ヶ月単位の変形労働時間制） ※始業・終業時刻及び休憩時間は勤務シフトによる ※実働時間は1日あたり約6～9時間（標準7.5時間）</p> <p>空港勤務は国際線のフライトの離発着に応じた営業時間につき、公共交通期間の運行のない場合の時間もあるため、近隣への転居が必要な場合がございます。</p>
Qualifications	<p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高卒以上 ・日常会話レベルの英語力 ・基本的なPCスキル（Excel, Word） ・第三者に真心を持って対応した経験（接客／販売含） <p>【歓迎】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・海外旅行、留学、ホームステイ、ワーキングホリデーの経験がある方 ・接客が好きで英語などの語学力を活かしたい方 ・空港で働いてみたい方 ・転居が可能な方（お部屋探しサポート制度あり） ・外資系企業出身者 ・第二新卒歓迎 <p>【選考プロセス】</p> <p>▼応募 ▼書類選考 ▼1次 Web面接 ▼2次 Webもしくは対面面接・スキルアセスメント ▼リファレンスチェック ▼内定 ※応募から内定まで最短10日 ※入社時期要相談</p>
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 4000K (Month salary : JPY - Japanese Yen JPY 250K - JPY 333.333K)
Salary Description	<p>◆給与◆</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月給25万円以上 ・空港手当（羽田空港月3万円/関西空港月2万円/その他空港月1万円） ・通勤手当（月6万円を上限） ・深夜早朝手当（1勤務1,000円 7時前または22時を超えるシフト勤務の場合） ・インセンティブ制度 ・給与見直し（年1回） <p>※公共機関の交通機関が運行していない時間帯の深夜／早朝シフトの場合、会社負担によるタクシー利用可 ※マイカー通勤をご希望の方は、面接時にご相談ください。</p> <p>◆待遇◆</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会保険 ・確定拠出年金制度 ・慶弔見舞金 ・契約宿泊・スポーツ・レジャー施設等割引利用 ・外貨両替優遇レート制度 ・お部屋探しサポート制度

	<ul style="list-style-type: none"> ・社内公募制度（異動・昇進等、キャリア形成の機会を推進） ・制服貸与 ・永年勤続表彰制度 <p>★転居費用貸付制度（羽田/関西/成田空港限定引越し費用サポートプログラム／規定あり）</p> <p>対象者：羽田空港/関西空港/成田空港に配属される方、かつ当該求人よりご応募いただいた方 今回の転職のために引越をされる方で、希望する方には引越し費用サポートプログラムにより一律10万円をお貸しいたします。 返済義務は、入社6か月後に免除されます。</p> <p>プログラムの利用には条件があります。詳しくは面接時にご案内いたします。</p>
Holiday Description	<p>★残業が少なく、長期休暇も取りやすい ★ワークライフバランスを大切にする職場</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週休2日制（年間122日） ※概ね4勤2休で月平均10日 ・有給休暇（入社3ヶ月経過後に付与） ・病気休暇（年6日まで） ・慶弔休暇 ・育児休業 ・介護休業
Job Contract Period	正社員
Nearest Station	<ul style="list-style-type: none"> ・上野店（京成上野駅構内） ・浅草（浅草駅から、徒歩1分） ・秋葉原（秋葉原駅構内） ・新宿（京王新宿駅構内） ・渋谷（渋谷駅構内） <p>※複数店舗でチーム単位となっておりますので、配属店以外への勤務もあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・羽田空港（羽田空港第1、第2、第3ターミナル） ・関西空港（関西空港内、泉佐野市） ・中部国際空港（中部国際空港、りんくう町） ・名古屋ユニモール店（名古屋駅構内） <p>弊社ウェブサイト「店舗一覧」をご覧ください。 店舗検索：https://www.travelex.co.jp/stores/</p>