

Job Detail

Senior Level

Position Title	カスタマーエクスペリエンス
Company Name	LINKTIVITY Inc.
Activated / Updated	2024-04-01 / 2024-04-04
Job Type	Customer Service - Customer Support
Industry	Telecommunications/Information Services
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<ul style="list-style-type: none">・お客様が直面しているトラブルに対して、円滑なコミュニケーションで解決策を提供・会社全体の効率向上を目指し、一部事業運営のサポート・チャットボット、FAQ更新などの入力作業 等・顧客から頂くお問い合わせ内容の整理・分析・プロダクトへの改善提案 等・上記活動のアウトプットとなるドキュメントの作成
Company Info	<p>テクノロジーと販売ネットワークの強みを活かし、 交通・観光事業者・自治体の課題解決と集客、システムで一元管理することで効率化とマーケティング支援する当社。</p> <p>世界的にも旅への機運の高まりに手応えを感じてきた当社が提供しているサービスの意義は一層大きくなっています。</p> <p>今回は旅行業界における当社のSaaSソリューションの成長を促進するために、お客様（エンドユーザー、サプライヤー、パイヤー3方）が直面しているトラブル・課題に対して、他部門と連携し、解決策を提供することでお客様の円滑な事業運営をサポートします。</p> <p>【受動喫煙対策について】 屋内禁煙</p>
Working Hours	<p>標準勤務時間：9：00～18：00</p> <p>◆フレックスタイム制 -コアタイム11：00～15：00</p> <p>◆リモートワーク可</p>
Qualifications	<p>【応募資格】 【必須（MUST）】</p> <ul style="list-style-type: none">・カスタマーサポートの実務経験・サービス業界での実務経験 <p>【歓迎（WANT）】</p> <ul style="list-style-type: none">・日本語に加えて、英語、中国語のいずれか可能の方・高度な顧客対応能力・業務改善能力
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 6000K
Salary Description	<p>【想定年収】 450万円～700万円 -ご経験・スキルを考慮し、当社規定にて優遇 -業績及び評価に応じたインセンティブ制度あり</p> <p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none">・社会保険：健康保険、厚生年、労災保険、雇 保険・産前産後休業・育児休業制度あり（実績あり）・子の看護休暇、介護休暇（有給、年5日間/人、時間単位）・健康診断休暇・リフレッシュ休暇（勤続年数基準あり）

	・旅行商品利用支援（年間一定金額範囲で旅行商品が無償で利用可能）
Holiday Description	<ul style="list-style-type: none"> ・休：、祝 ・有給休暇 初年度13日付与 ・残業：あり（平均 20時間 / 33時間を超える残業代は追加で 給）
Job Contract Period	正社員雇用・試用期間：3か月（使用期間中の諸条件の変更無し）
Nearest Station	<p>東京メトロ千代田線・日比谷線・丸ノ内線「霞ヶ関」駅直結</p> <p>都営地下鉄三田線「内幸町」駅直結</p> <p>東京メトロ銀座線「虎ノ門」駅徒歩5分</p> <p>JR「新橋」駅徒歩9分</p>